



**PENTATHLON**  
DES NEIGES QUÉBEC  
PRÉSENTÉ PAR MEC

CHU  
de Québec  
Université Laval

Direction des ressources humaines,  
des communications  
et des affaires juridiques

**GRATUIT**

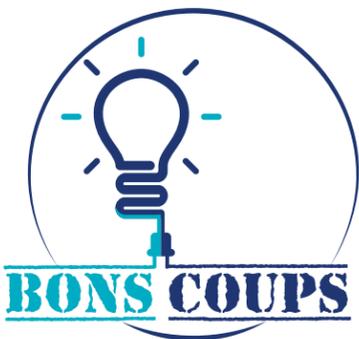
**INSCRIPTION  
ET INFORMATION**

qualitedevieautravail@mail.chuq.qc.ca  
418 525-4444, poste 52659

**FAITES VITE,**  
les places sont limitées!

**DATE LIMITE D'INSCRIPTION  
JEUDI 7 FÉVRIER 2019**

COMM 18\_451



Tous les mois, nous vous présentons quelques bons coups qui méritent d'être mis en lumière. Un bon coup, c'est un geste, une initiative ou l'attitude d'un employé ou d'une équipe de travail qui améliore les soins, les services ou la qualité de vie au travail.

De nombreux bons coups n'ont pas toujours l'occasion de rayonner dans l'ensemble de notre organisation. Nous comptons sur votre aide pour les dévoiler!

La catégorie *Bons coups* fait désormais partie de la **Soirée des Diamants**. Pour la prochaine édition du gala, un ou des prix *Bons coups* seront remis au hasard à un individu ou à une équipe ayant soumis ou réalisé un bon coup au cours de l'année précédente.

Pour soumettre un bon coup réalisé par vous, par un collègue ou par votre équipe, cliquez sur l'onglet *Bons coups* de l'intranet, puis remplissez le formulaire accessible en tout temps.

**UN TABLEAU DE SUIVI DES PLAINTES TRÈS UTILE POUR L'ÉQUIPE DES COMMUNICATIONS DU NCH**

L'équipe des communications du NCH a créé un tableau des plaintes. Celui-ci permet de faire un meilleur suivi des plaintes et de transmettre efficacement l'information aux personnes qui travaillent sur le dossier.



Nadia Ricard, infirmière à l'HEJ.

**NADIA RICARD, INFIRMIÈRE PIVOT EN ONCOLOGIE À L'HEJ, A RENDU POSSIBLE LE TRAITEMENT À L'ÉTRANGER D'UN PATIENT**

Il arrive parfois qu'un traitement dans un autre pays soit nécessaire, et cela a été le cas pour un patient de Nadia Ricard, infirmière pivot à l'HEJ. Elle s'est assurée que l'équipe de Seattle, lieu du traitement, ait toutes les informations et les documents pertinents pour traiter le patient. Elle a fait preuve de leadership et de professionnalisme tout au long du processus; elle a également agi à titre de personne référence pour l'équipe de Seattle. Grâce à son travail, tout s'est bien déroulé.

**L'ÉQUIPE DE CYTOLOGIE DE L'HEJ : C'EST DU SOLIDE!**

L'équipe du service de cytologie de l'HEJ a connu une réorganisation de son secteur. Chacun de ses membres a collaboré et fait des efforts pour réaliser ce processus. Des liens forts se sont tissés avant et pendant la réorganisation; ils confirment la solidité de l'équipe.



Jean-Marc Boulay, préposé et chef d'équipe brancarderie à l'HSFA.

**JEAN-MARC BOULAY A CRÉÉ UNE CARTE POUR IDENTIFIER LES FORMATEURS DU SERVICE DE BRANCARDERIE DE L'HSFA**

Jean-Marc Boulay, préposé aux bénéficiaires et chef d'équipe brancardier à l'HSFA, est responsable de la formation des nouveaux employés de son secteur. Avec le temps, il trouvait difficile de former les nouveaux employés sans se faire interpellé à tout moment. Il a donc pensé qu'il serait beaucoup plus facile de le faire en portant une carte «Formateur». Cela a été une très bonne idée, car la carte permet maintenant au personnel et aux patients de comprendre qu'il prend le temps d'expliquer les responsabilités du brancardier plutôt que de faire ses tâches habituelles. La carte est maintenant utilisée dans les autres sites du CHU où elle est aussi très appréciée.

Session  
du 14 janvier  
au 4 avril  
2019  
12 SEMAINES

**Programmation d'activités physiques  
Hiver 2019**

**PRIVILEGES**  
Mes avantages au CHU de Québec



**ABDOS-FESSES CARDIO-MUSCULATION PILATES  
POUND FIT YOGA YOGA TONUS ZUMBA**

*Période d'inscription : jusqu'au 9 janvier 2019*

Pour information, consultez l'intranet  
ou [info@loisirsdubargerlessaules.com](mailto:info@loisirsdubargerlessaules.com)  
418 682-2429

Inscription en ligne ou par téléphone :  
[www.loisirsdubargerlessaules.com](http://www.loisirsdubargerlessaules.com)  
418 682-2429

COMM 18\_411\_03