CHU de Québec Université Laval

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 12 août 2026

[redacted]

Objet : Réponse à votre demande d'accès aux documents
N/Réf. : 2026-8589

[redacted],

La présente fait suite à votre demande d'accès du 14 juillet adressée au siège social de Santé Québec puis transmise aux établissements pour traitement local le 17 juillet. Par cette demande, vous demandez l'accès aux informations que vous décrivez comme suit :

« les documents ou données disponibles concernant les délais d'attente en orthophonie au Québec pour les adultes, soit les personnes de 18 ans et plus, dans le réseau public de la santé, pour les années financières 2019-2020 à 2025-2026, ou les années les plus récentes disponibles.
Je souhaite obtenir, pour chacune des années disponibles:

1. Le nombre d'adultes en attente de services d'orthophonie;
2. Le délai d'attente moyen et médian entre la demande de service et la première évaluation en orthophonie;
3. Le délai d'attente moyen et médian entre la demande de service et le début des traitements, interventions ou suivis en orthophonie;
4. Toute ventilation disponible par région administrative, par établissement ou par territoire de Santé Québec/CISSS/CIUSSS; »

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-jointes les données qui ont pu être extraites de nos registres.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet.

L'Hôtel-Dieu de Québec
11, Côte du Palais, local K00-12
Québec (Québec) G1R 2J6

acces.information@chudequebec.ca

Veuillez recevoir, [redacted], nos salutations distinguées.

[redacted]

Hélène Beauséjour-Gagné, avocate
Responsable de l'accès aux documents

p. j. Avis de recours
Données demandées

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (article 137).

Les adresses de la Commission d'accès à l'information sont les suivantes :

Québec
525, boul. René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Téléc. : 418 529-3102

Montréal
500, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 18.200
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Tél. : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Téléc. : 514 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (article 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (article 135).

Santé Québec - CHU de Québec -Université Laval
Orthophonie ADULTE

Nombre de cas en attente en date du...

Source: eClinibase

Date de l'attente	Dans les délais	Hors délais	% HD	Total en attente
2025-04-01	63	189	75%	**252**
2026-04-01	70	159	69%	**229**
2026-07-31	71	131	65%	**202**

Délai d'attente moyen et médian (en jours) entre la demande de service et la première évaluation.

Année de la première évaluation	Nbre de cas avec attente	Délai d'attente moyen	Délai d'attente médian
2024-2025	231	482,7	246,0
2025-2026	284	275,9	77,0
2026-2027 (4 périodes)	114	326,1	91,5

Délai d'attente moyen et médian (en jours) entre la première évaluation
et le début des traitements, interventions ou suivis.

Année du premier suivi	Nbre de cas avec attente	Délai d'attente moyen	Délai d'attente médian
2024-2025	205	39,0	22,0
2025-2026	242	36,3	16,5
2026-2027 (4 périodes)	78	28,8	18,5

Santé Québec - CHU de Québec -Université Laval
Orthophonie ADULTE

Nombre de cas en attente en date du...

Source: eClinibase

Date de l'attente	2025-04-01				2026-04-01				2026-07-31			
Région	Dans les délais	Hors délais	% HD	Total en attente	Dans les délais	Hors délais	% HD	Total en attente	Dans les délais	Hors délais	% HD	Total en attente
01 - BAS-SAINT-LAURENT		< 5	100%	**< 5**		< 5	100%	**< 5**		< 5	100%	**< 5**
03 - CAPITALE-NATIONALE	55	157	74%	**212**	63	134	68%	**197**	64	111	63%	**175**
04 - MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC	< 5		0%	**< 5**		< 5	100%	**< 5**		< 5	100%	**< 5**
09 - CÔTE-NORD				**0**	< 5		0%	**< 5**				**0**
11 - GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE				**0**		< 5	100%	**< 5**		< 5	100%	**< 5**
12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES	7	28	80%	**35**	6	21	78%	**27**	7	16	70%	**23**
15 - LAURENTIDES		< 5	100%	**< 5**				**0**				**0**
TOTAL	63	189	96%	**197**	70	159	69%	**229**	71	131	65%	**202**