

RAPPORT ANNUEL DE LA PRÉSIDENTE

2018-2019

À titre de présidente de votre association, l'APRCHU de Québec-Université Laval, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités réalisées par le Conseil d'Administration au cours de l'année 2018-2019.

COMPOSITION DU C.A.

Les membres du C.A. se sont réunis à 8 reprises au cours de l'année.

Lors de la réunion du 3 juillet 2018, les fonctions au sein du C.A. ont été réparties de la façon suivante avec la durée des mandats.

Présidente :	Odette Joncas,	2 ans
1 ^{ère} Vice-Présidente :	Lizette Germain,	2 ans
2 ^{ème} Vice-Présidente :	Louise Boivin,	1 an
Trésorier :	Jacques Vézina,	1 an
Secrétaire :	Diane Denis,	2 ans
Directrice :	Josette Linteau,	1 an
Directrice :	Hélène Delisle,	1 an
Directrice :	Line Gaudreault,	2 ans

OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION

- ✧ Favoriser la vie culturelle et les loisirs des membres
- ✧ Développer et maintenir des liens d'amitié et d'entraide chez les membres retraités

ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES RÉALISÉES

Afin de répondre aux objectifs de l'Association, huit (8) activités ont été proposées aux membres au cours de l'année et chaque activité a attiré la participation d'un nombre appréciable de membres et de non-membres.

12 avril 2018 :	Visite du Château Frontenac - 75 participants
16 mai 2018 :	Visite guidée « À la rencontre des Filles du Roy » - 19 participants
19 septembre 2018 :	Rallye des Contreforts - 30 participants
12 octobre 2018 :	Excursion à bord du Train de Charlevoix - 44 participants
7 novembre 2018 :	Conférence « La Géométrie dans la nature » - 36 participants
6 décembre 2018 :	Cocktail de Noël à Wendake - 76 participants
20 février 2019 :	Conférence : « Sautozieux : L'Art de voir Grand » - 12 inscriptions Activité annulée
21 mars 2019 :	Visite au Musée du Fort et à Immersion Québec – 39 participants

Depuis le 1^{er} avril 2019, deux (2) autres activités ont été réalisées.

17 avril 2019 :	Journée dans Bellechasse – 39 participants
23 mai 2019 :	Visite guidée « Légendes et Superstitions » - 29 participants

Les commentaires reçus nous permettent de croire que ces activités ont répondu aux attentes des participants et les suggestions d'activités proposées par plusieurs d'entre eux ont été entendues et seront considérées lors de la planification des activités futures.

COÛTS DES ACTIVITÉS ASSUMÉS PAR L'ASSOCIATION

Afin d'avoir une idée précise des coûts assumés par l'Association pour une activité, deux formulaires ont été élaborés pour la compilation des revenus et des dépenses liés à l'activité. Ces informations sont colligées aux procès-verbaux des réunions du conseil d'administration.

En 2016-2017, la bonne santé financière de l'Association a permis au conseil d'administration d'offrir aux membres des activités à la moitié du coût réel.

Cependant les fonds accumulés étant considérablement diminués, cette décision a été révisée et, depuis le début de l'année 2019, le prix demandé aux membres est légèrement inférieur au coût réel et, pour les non-membres, le montant demandé correspond au coût de l'activité.

Il a été décidé de demander le paiement à l'avance pour certaines activités afin de couvrir notre engagement avec les fournisseurs et de fidéliser la participation des membres inscrits. Dans la mesure du possible, nous souhaitons que le paiement des activités se fasse par chèque.

ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT ET DE RÉTENTION DES MEMBRES

Nous comptons présentement 150 membres actifs au sein de l'Association. Depuis les 5 dernières années, le nombre de renouvellements et de nouvelles adhésions est en décroissance. En 2014, 107 nouveaux retraités ont adhéré à l'Association et en 2018-2019 seulement 48 dont 26 provenant de l'HEJ et de l'HSS.

Le recrutement et la rétention des membres demeurent un défi constant pour le conseil d'administration. À cet égard, plusieurs actions ont été mises en œuvre par le conseil d'administration pour faire connaître l'Association.

Étant donné que la démarche de départ à la retraite se fait maintenant à distance sur le site Web des Ressources Humaines, une page pour l'Association a été créée avec le contenu de la lettre à l'intention des futurs retraités et un lien menant vers notre portail et au formulaire d'adhésion.

Lors de la soirée Reconnaissance pour les retraités du 13 juin 2018, nous avons bénéficié d'une excellente visibilité ce qui nous a permis de recruter une vingtaine de nouveaux membres au cours de la soirée. Nous avons eu la confirmation des Ressources Humaines que l'Association sera toujours accueillie à cette soirée qui se tient à chaque année le 1^{er} mercredi de juin.

Nous avons prévu tenir un kiosque d'information dans chacun des hôpitaux du CHU lors du dîner de Noël pour promouvoir notre association auprès des futurs retraités. Cette

activité n'a pas pu être réalisée car la table à l'entrée des cafétérias était réservée à d'autres fins.

Depuis quelques mois, nous bénéficions d'une visibilité dans le Chuchoteur. Il a été entendu avec notre personne-ressource à la Direction des Communications que le logo de l'Association avec nos coordonnées sera publié à répétition lorsqu'il sera possible de l'insérer et il y a de l'ouverture pour la publication d'articles.

Pour susciter le renouvellement d'adhésion des membres après le 30 avril, nous avons convenu de garder le groupe d'envoi avec tous les membres ayant renouvelé ou non jusqu'à l'invitation du cocktail de Noël et d'inclure à chaque invitation pour une activité, le lien vers le formulaire d'adhésion en ligne.

Nous sollicitons votre participation pour faire la promotion de l'Association auprès de vos amis retraités du CHU qui n'en font pas partie.

ACTIVITÉS DE COLLABORATION

Le partenariat entre le CHU et le Centre communautaire Lebourgneuf nous donne accès gratuitement à cette magnifique salle pour nos activités. Cette économie va nous permettre d'offrir davantage d'activités à moindre coût.

Le rôle de facilitateur exercé par monsieur Michel Boudreault, directeur des Ressources Humaines, nous assure une excellente collaboration des personnes-ressources de la Direction des Communications qui mettent à jour régulièrement les pages Web de notre Association.

La vérification interne de nos états financiers a été réalisée encore une fois cette année par madame France Fournier qui a occupé au cours de sa carrière professionnelle des postes de Contrôleur financier et de Directrice des Finances.

Reconnaissant la pertinence d'apporter nous aussi notre collaboration à nos partenaires, nous avons accepté une demande de collaboration d'une professionnelle de recherche de la Faculté des sciences-sociales – École de psychologie de l'Université Laval afin de diffuser de l'information auprès d'une clientèle cible recherchée pour participer à une étude portant sur un auto traitement guidé pour réduire l'anxiété. L'information a été relayée aux membres par courriel.

Nous avons acquiescé également à une demande de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de l'éthique et des affaires institutionnelles pour le recrutement de partenaires pour participer aux travaux d'un comité ou d'une équipe d'amélioration continue de la qualité.

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2019-2020

- ✧ Augmenter l'offre d'activités culturelles et sociales;
- ✧ Demeurer pro-actif pour le recrutement et la fidélisation des membres à l'Association;
- ✧ Favoriser la fluidité de la communication entre les membres du conseil d'administration et avec les membres de l'association;
- ✧ Explorer d'autres sources de financement.

REMERCIEMENTS

En terminant, je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur implication et leur dynamisme. Ce sont de précieux collaborateurs, tous issus du milieu de la santé qui ont à cœur la bonne santé et la bonne marche de notre association.

Enfin, merci à vous pour vos encouragements, votre présence à cette assemblée et votre participation aux activités.

Odette Joncas, présidente
APRCHU de Québec – Université Laval