CHU de Québec Université Laval

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 21 août 2026

[redacted]

Objet : Réponse à votre demande d'accès aux documents
N/Réf. : 2026-8645

[redacted],

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès du 10 août dernier par laquelle vous désirez obtenir les documents ou données suivants :

DEMANDE 1 : *Le nombre de personnes adultes inscrites sur une liste d'attente pour obtenir des services d'audiologie, au 1er avril de chacune des années suivantes: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 et 2026, ainsi qu'à la date la plus récente disponible.*

DEMANDE 2 : *Pour ces mêmes dates, tout délai d'attente déjà compilé par l'établissement pour ces services, par exemple le délai moyen, médian ou maximal, selon les données disponibles.*

En ce qui concerne les DEMANDE 1 et DEMANDE 2, vous trouverez en pièce jointe le document qui permet de répondre à vos demandes selon les données disponibles. Notez que les données concernant les listes d'attente en audiologie pour les années 2020 à 2023 ne sont pas disponibles.

Par ailleurs, les données excluent :

- Les usagers déjà en attente avec une date de rendez-vous programmée;
- Les demandes liées aux implants cochléaires et aux ancrages auditifs osseux, afin d'assurer la comparabilité des résultats entre les années disponibles.

DEMANDE 3 : *Le nombre d'audiologistes à l'emploi de l'établissement au 1er avril de chacune de ces années, ainsi que leur nombre en équivalents temps complet (ETC ou ETP), si cette donnée est disponible.*

En ce qui concerne la DEMANDE 3, veuillez trouver ci-bas, les données que nos recherches ont permis de repérer en date du 7 août 2026.

Les données en nombre d'équivalents temps complet sont inexistantes.

Données en date du :	Nombre d'audiologistes à l'emploi
2020-04-01	23

L'Hôtel-Dieu de Québec
11, Côte du Palais, local K00-12
Québec (Québec) G1R 2J6

acces.information@chudequebec.ca

2021-04-01	22
2022-04-01	25
2023-04-01	28
2024-04-01	29
2025-04-01	32
2026-04-01	29
2026-08-07	29

DEMANDE 4 : *Le nombre de postes d'audiologistes vacants au 1er avril de chacune de ces années, si cette donnée est disponible.*

Les données dont nous disposons permettent d'indiquer que deux postes d'audiologistes sont vacants en date du 19 août 2026.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ, c. A-2.1, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet.

Nous vous invitons à communiquer avec l'équipe des relations médias de Santé Québec - CHU de Québec-Université Laval pour tout renseignement supplémentaire sur les données et réponses qui vous sont ici transmises en application de la Loi.

Pour joindre les relations médias de Santé Québec - CHU de Québec-Université Laval :
- Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 : 418 525-4387
- Par courriel : relationsmedias@chudequebec.ca

Veuillez recevoir, [redacted], nos salutations distinguées.

[redacted]

Hélène Beauséjour-Gagné, avocate
Responsable de l'accès aux documents

HBG/mz

p. j. Avis de recours
Fichier joint

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (article 137).

Les adresses de la Commission d'accès à l'information sont les suivantes :

Québec
525, boul. René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Téléc. : 418 529-3102

Montréal
500, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 18.200
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Tél. : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Téléc. : 514 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (article 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (article 135).

Santé Québec CHU de Québec - Université Laval

Nombre de cas disponibles en attente et Délais d'attente pour un rendez-vous en AUDIOLOGIE

Clientèle ADULTE

CAS NON PROGRAMMÉS

	2024-04-02	2025-04-01	2026-04-01	2026-07-31
Nombre	686	1 181	1 525	1 623
Délai moyen *(jour)*	72	107	134	162
Délai médian *(jour)*	55	145	194	199
Délai maximal *(jour)*	1 107	1 412	1 954	2 075

NOTE : Ces données n'incluent pas les cas en attente d'un rendez-vous en audiologie pour implant cochléaire ou ancrage auditif osseux.