

Pour une spiritualité en santé |

*20 ans de passion!*

2018

The number 2018 is rendered in large, white, 3D-style digits. Each digit is partially wrapped by a vibrant, multi-colored ribbon that flows across the page. The ribbons feature a spectrum of colors including blue, purple, magenta, red, orange, and yellow, creating a dynamic and celebratory visual effect.

CENTRE SPIRITUALITÉ SANTÉ DE LA CAPITALE-NATIONALE

**RAPPORT ANNUEL** | 2018-2019



# Mot de La direction



**Marie-Chantal Couture**  
Directrice

## **POUR UNE SPIRITUALITÉ EN SANTÉ : 20 ANS DE PASSION!**

L'année 2018-2019 a été marquée par la célébration des 20 ans de fondation de notre organisation. Cet anniversaire nous a permis de mesurer l'ampleur du chemin parcouru dans notre quête de l'excellence et dans notre souci constant de nous adapter à l'évolution des besoins spirituels et religieux de nos usagers. Malgré cela, nous demeurons conscients qu'il reste encore beaucoup à faire pour peaufiner le développement de notre paradigme professionnel; mais les étapes franchies jusqu'à maintenant confirment la place singulière et essentielle qu'occupent les soins spirituels dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Comme chaque année depuis maintenant 20 ans, ce rapport annuel tentera de rendre compte de ce qui a été accompli dans les différentes sphères de notre mission. Humble témoin de toute la vie et l'énergie qui habitent notre organisation, ce rapport ne pourra malheureusement pas rendre justice à la qualité de la présence des intervenants en soins spirituels auprès des usagers qui leur sont confiés, au travail dévoué et supportant de notre personnel administratif et à la collaboration fidèle de nos établissements partenaires. C'est grâce à ce grand travail d'équipe que le CSsanté a pu célébrer ses 20 ans. Merci!

## **LES ACTIVITÉS CLINIQUES**

L'intégration du nouvel outil pour l'évaluation en soins spirituels a nécessité la révision du formulaire de rédaction de la note au dossier dans Ace-multi pour les intervenants en soins spirituels (ISS) du CHU de Québec – Université Laval et a permis d'initier un travail d'élaboration d'un formulaire sous le format d'un PDF dynamique pour les ISS travaillant au CIUSSS de la Capitale-Nationale. Nous avons intégré le paradigme d'accompagnement spirituel de la personne en hébergement dans les pratiques

des ISS qui travaillent dans ce secteur et dans la note au dossier. Nous avons également complété la révision intradisciplinaire de l'offre de service pour la clientèle en hébergement et soins de longue durée. Du côté de la clientèle en réadaptation physique, une tournée des équipes interdisciplinaires des quatre unités de réadaptation fonctionnelle et intensive de l'IRDPO a permis de faire connaître l'offre de service en soins spirituels et une intégration de l'ISS dans le travail de collaboration interdisciplinaire. Les activités du comité de travail sur

les rituels mis sur pied l'an dernier ont permis l'élaboration d'un recueil de rituels de fin de vie à caractères laïc et chrétien qui devrait être rendu disponible sous peu à tous les ISS du CSsanté. Les ateliers spirituels et les ateliers de méditation se sont poursuivis pour nos clientèles externes en oncologie et en santé mentale.

#### NOTRE MISSION

/ Assurer la planification, la coordination, la prestation et l'évaluation d'activités cliniques de qualité, afin de répondre aux besoins spirituels et religieux des personnes hospitalisées, hébergées ou suivies à domicile.

/ Exercer un leadership au plan de l'humanisation des soins, en cherchant à promouvoir la dignité des personnes dans le respect de leurs croyances et de leur culture.

/ Initier des activités d'enseignement, de recherche et de diffusion du savoir, afin de contribuer à l'avancement des pratiques reliées à la spiritualité en milieu de santé et susciter le développement d'approches novatrices.

#### NOTRE VOLONTÉ

/ Accueillir l'utilisateur dans sa dignité et faire alliance avec lui pour l'aider à trouver dans son expérience spirituelle et religieuse l'espérance et la paix.

#### NOS VALEURS

/ Compassion, soit le désir d'être proche des personnes souffrantes.

/ Respect, signifiant la reconnaissance de la dignité de chaque personne.

/ Espérance, soit la conviction qu'en chaque personne il y a une ouverture possible à la vie, quelle que soit la situation.

Nous avons produit et diffusé un dépliant présentant l'offre de service en soins spirituels pour les soins palliatifs adultes (à domicile et en milieu hospitalier). ▶

Le 28 mars 2019, nous avons tenu une journée d'étude sur la note au dossier qui avait pour objectifs de : présenter et discuter les principales composantes de trois outils d'évaluation et de trois canevas pouvant guider la rédaction d'une note; de discuter de l'importance de la confidentialité, de l'interdisciplinarité et du consentement du patient; de faire le pont entre la saisie des unités de mesure et la rédaction de la note au dossier. Plus de 120 personnes provenant de 26 établissements de la province de Québec, du Nouveau-Brunswick et de la Suisse francophone ont participé à cette journée.

Vous trouverez au tableau 1 (page 7), le cumulatif d'utilisateurs rencontrés par programme-service. Les statistiques de cette année ont fléchi par rapport à l'an dernier puisque l'année 2018-2019 a été marquée par quelques absences maladie de longue durée et le décès de deux ISS que nous n'avons pas pu remplacer aussi rapidement que nous l'aurions voulu. Les tableaux 2 et 3 (page 7) présentent la répartition des appels de garde reçus les soirs/nuits (tableau 2) et le jour (tableau 3) en fonction des différentes demandes d'intervention faites par l'utilisateur, les proches et le personnel.

## LA RECHERCHE

Nous avons été sollicités pour participer à la rédaction d'un ouvrage collectif et international sur la note au dossier en soins spirituels. Après avoir présenté un projet préliminaire à un colloque qui a eu lieu en janvier 2019, nous avons finalisé la rédaction d'un compendium sur la note au dossier qui sera intégré dans un ouvrage collectif à paraître au cours de 2019-2020. Au cours de l'automne 2018, nous avons participé à un symposium sur la spiritualité dans le monde des soins à



Lausanne en Suisse et en mai 2019, au congrès de l'Association québécoise pour les soins palliatifs. Un article sur la recherche sur les repères pour l'évaluation en soins spirituels est en cours de rédaction et sera envoyé pour publication en août 2019. Un autre article sur notre recherche portant sur la méditation et la santé mentale est presque terminé et sera proposé sous peu pour publication dans la revue *Counseling et spiritualité*.

## LES INTERVENANTS EN SOINS SPIRITUELS

L'expérience de la souffrance et de la maladie constitue un temps de crise propice à l'émergence de nouvelles perspectives ou questions capables d'ébranler les croyances, les valeurs ainsi que le réseau relationnel des personnes. Membres de l'équipe interdisciplinaire, les intervenants en soins spirituels (ISS) accompagnent les usagers et leurs proches, dans le respect de leurs valeurs et de leurs croyances, afin de les soutenir dans cette importante étape de leur vie. Leurs interventions visent à faire alliance avec les patients de manière à ce que ceux-ci puissent, malgré la souffrance qui les afflige, percevoir signification et direction à l'événement qu'ils sont en train de vivre. Enfin, fondamentalement, au cours de leurs activités d'accompagnement, les ISS sont attentifs à discerner les traces de l'Absolu qui peuvent se manifester à tout moment au cœur de cette expérience.

L'ISS détient un baccalauréat en théologie ou en sciences religieuses, ainsi qu'une formation spécialisée de deuxième cycle universitaire dans le domaine de l'accompagnement spirituel en milieu de santé, dont plus de 400 heures de formation en milieu clinique.



## CUMULATIF D'USAGERS RENCONTRÉS PAR PROGRAMME-SERVICE

Au 31 mars 2019

Tableau 1

	Hospitalisé	Hébergé	Externe	Total
Déficiences physiques	124	-	-	124
Dépendances [alcoolisme et autres toxicomanies]	-	-	225	225
Perte d'autonomie liée au vieillissement	880	2 765	-	3 645
Santé mentale	572	132	45	749
Santé physique	4 351	277	637	5 265
<b>Total pour tous les établissements desservis par le CSSanté</b>	<b>5 927</b>	<b>3 174</b>	<b>907</b>	<b>10 008</b>

## SOMMAIRE DES APPELS DE GARDE

Au 31 mars 2019

Tableau 2

	Demandes		Interventions	
Appels de garde   soir/nuits (16 h 30 à 8 h 29)				
Accompagnement	63	12,99 %	41	8,45 %
Bénédiction en fin de vie	-	-	117	24,12 %
Autre rituel	2	0,41 %	2	0,41 %
Intervention reportée	-	-	17	3,51 %
Évaluation	1	0,21 %	4	0,82 %
Communion	10	2,06 %	6	1,24 %
Information	12	2,47 %	19	3,92 %
Non précisé	-	-	-	-
Onction des malades	199	41,03 %	110	22,68 %
Ondolement	9	1,86 %	9	1,86 %
Pardon	4	0,82 %	2	0,41 %
Soutien moral à l'utilisateur	6	1,24 %	6	1,24 %
Soutien moral aux proches	12	2,47 %	15	3,09 %
Prière et bénédiction	167	34,43 %	137	28,25 %
<b>Total</b>	<b>485</b>	<b>100 %</b>	<b>485</b>	<b>100 %</b>

Tableau 3

Appels de garde | jour (8 h 30 à 16 h 29)

Accompagnement	486	27,57 %	407	23,09 %
Bénédiction en fin de vie	-	-	223	12,65 %
Autre rituel	9	0,51 %	7	0,40 %
Intervention reportée	-	-	54	3,06 %
Évaluation	18	1,02 %	83	4,71 %
Communion	50	2,84 %	37	2,10 %
Information	14	0,79 %	34	1,93 %
Non précisé	-	-	-	-
Onction des malades	634	35,96 %	423	23,99 %
Ondolement	9	0,51 %	6	0,34 %
Pardon	12	0,68 %	10	0,57 %
Soutien moral à l'utilisateur	184	10,44 %	143	8,11 %
Soutien moral aux proches	63	3,57 %	91	5,16 %
Prière et bénédiction	284	16,11 %	245	13,90 %
<b>Total</b>	<b>1 763</b>	<b>100 %</b>	<b>1 763</b>	<b>100 %</b>
<b>Nombre total d'appels :</b>	<b>2 248</b>		<b>2 248</b>	

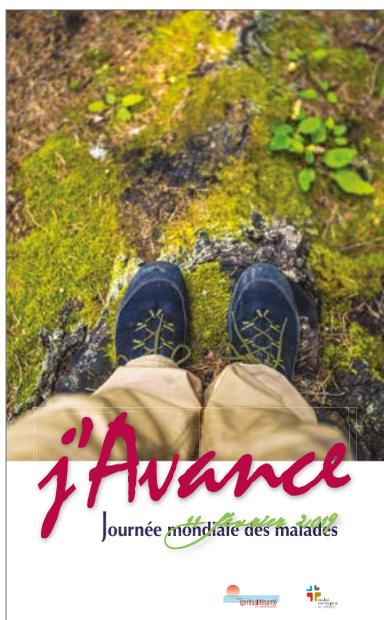
## LA FORMATION ET LE RAYONNEMENT

Le CSSanté a pour mission de proposer des activités de formation et de diffusion du savoir, devenant ainsi un lieu de réflexion, d'analyse et d'information sur les questions évoluant à l'intersection des champs de la spiritualité et de la santé, et ce, pour le réseau de la santé et des services sociaux et pour la société québécoise. Voici quelques-unes de nos activités les plus significatives dans ce secteur pour 2018-2019.

Des formations sur la rédaction de la note au dossier ont été données aux ISS des CISSS des Laurentides et de Laval.

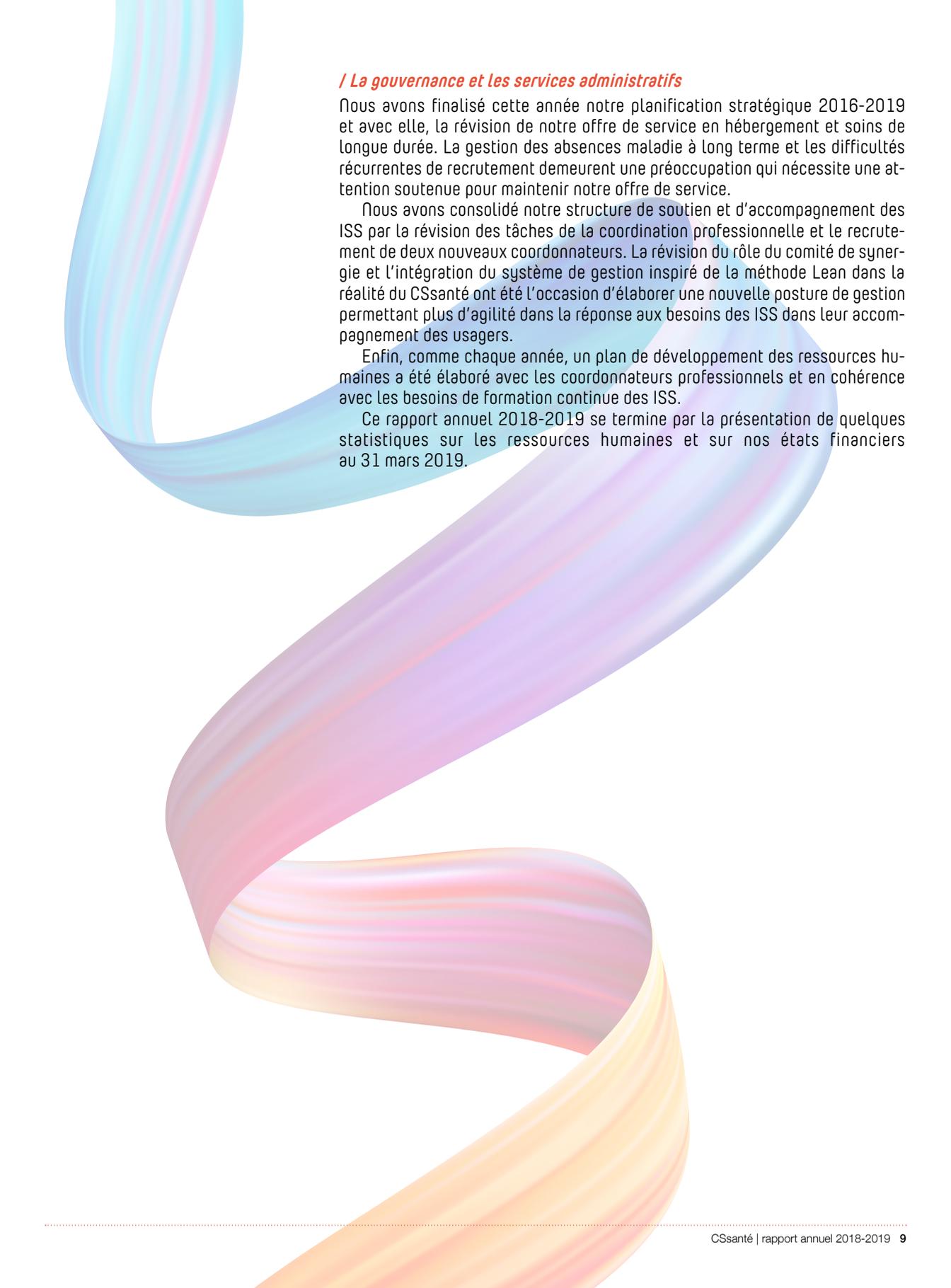
### /Revue *Spiritualitésanté*

Trois numéros de la revue *Spiritualitésanté* ont été publiés au cours de l'année 2018-2019 sur les thèmes suivants : Le Beau | un essentiel pour prendre soin [vol. 11 numéro 1]; Handicap | réalités en mouvement [vol. 11 numéro 2]; Isolement et solitude [vol. 11 numéro 3]. ▼



### /Journée mondiale des malades 2019

◀ Célébrée le 11 février de chaque année, la Journée mondiale des malades nous invite à la solidarité avec les personnes qui, autour de nous, expérimentent la dure réalité de la maladie et de la souffrance. Elle est soulignée par différentes activités dans tous les sites desservis par le CSSanté. En support à ces activités, le CSSanté produit des documents d'accompagnement présentant la journée. Ces documents imprimés en français et en anglais sont proposés à tous les établissements de santé et institutions ecclésiastiques qui désirent célébrer cette journée. Cette année, sous le thème « J'Avance », presque 600 affiches et plus de 25 000 cartes ont été vendues et distribuées à travers le Canada.



### */ La gouvernance et les services administratifs*

Nous avons finalisé cette année notre planification stratégique 2016-2019 et avec elle, la révision de notre offre de service en hébergement et soins de longue durée. La gestion des absences maladie à long terme et les difficultés récurrentes de recrutement demeurent une préoccupation qui nécessite une attention soutenue pour maintenir notre offre de service.

Nous avons consolidé notre structure de soutien et d'accompagnement des ISS par la révision des tâches de la coordination professionnelle et le recrutement de deux nouveaux coordonnateurs. La révision du rôle du comité de synergie et l'intégration du système de gestion inspiré de la méthode Lean dans la réalité du CSSanté ont été l'occasion d'élaborer une nouvelle posture de gestion permettant plus d'agilité dans la réponse aux besoins des ISS dans leur accompagnement des usagers.

Enfin, comme chaque année, un plan de développement des ressources humaines a été élaboré avec les coordonnateurs professionnels et en cohérence avec les besoins de formation continue des ISS.

Ce rapport annuel 2018-2019 se termine par la présentation de quelques statistiques sur les ressources humaines et sur nos états financiers au 31 mars 2019.



# Quelques statistiques

Au 31 mars 2019

## LES RESSOURCES HUMAINES

Tableau 4

Intervenants en soins spirituels	36
Prêtres contractuels	15
Agents de planification, de programmation et de recherche	3
Technicienne en administration	1
Agentes administratives	2
Agent d'information	1
Directrice	1
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

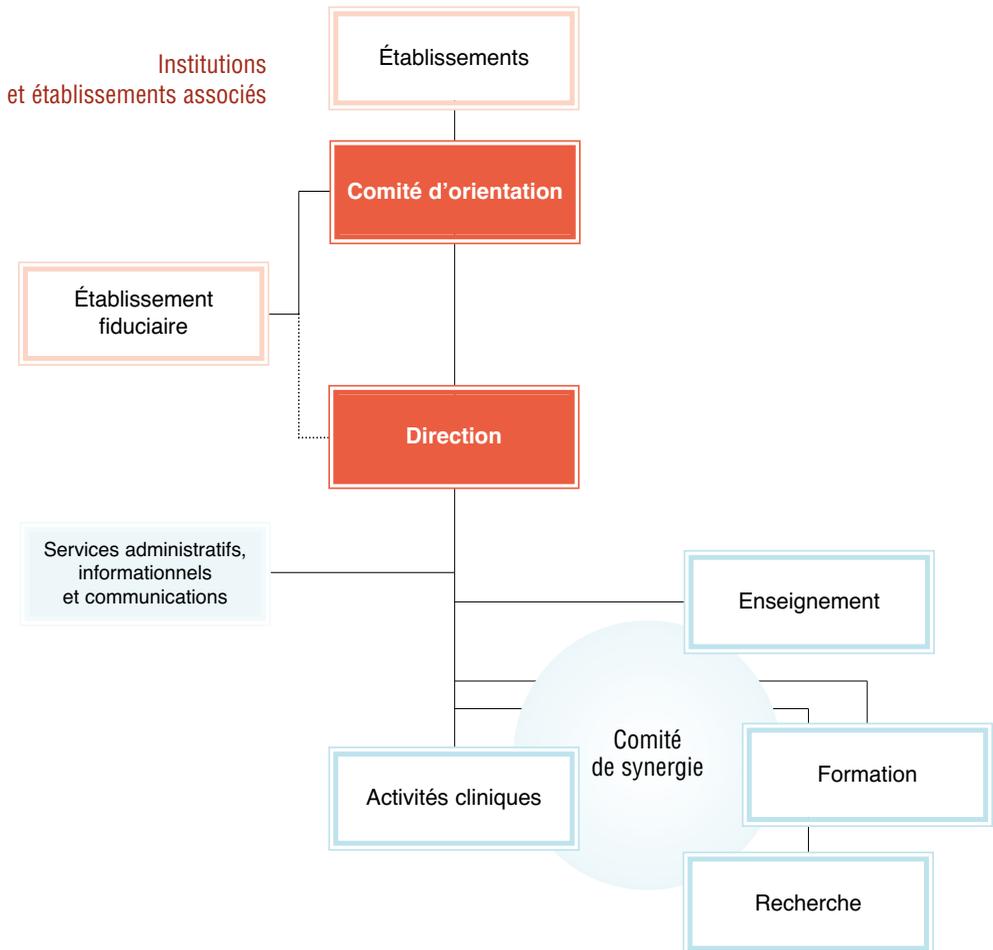
## LES ÉTATS FINANCIERS

Tableau 5

	2018-19
Heures travaillées	49 784
Heures rémunérées	66 575
Dépenses salariales	2 912 656 \$
Autres charges	198 910 \$
<b>Total des charges</b>	<b>3 111 566 \$</b>
Revenus	169 521 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 942 045 \$</b>



## L'ORGANIGRAMME



### \*COMITÉ DE SYNERGIE

Pour assurer la cohésion des différents volets de la mission du CSsanté, une équipe de concertation appelée comité de synergie est formée de personnes responsables de dossiers spécifiques liés directement à notre mission. Le comité de synergie est composé de **Bruno Bélanger**, agent de planification, programmation et recherche, responsable des secteurs formation et recherche / **Mario Bélanger**, intervenant en soins spirituels, coordonnateur professionnel / **Chantal Bergeron**, intervenante en soins spirituels, coordonnatrice professionnelle / **Gilles Bradet**, agent de planification, programmation et recherche, responsable du secteur enseignement universitaire / **Marie-Chantal Couture**, directrice / **Pierre Grégoire**, intervenant en soins spirituels, responsable du secteur informatique.

# Établissements et institutions

## LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

### CHU de Québec - Université Laval (établissement fiduciaire)

/Centre hospitalier de l'Université Laval  
/Hôpital de l'Enfant-Jésus  
/Hôpital Saint-François d'Assise  
/Hôpital du Saint-Sacrement  
/L'Hôtel-Dieu de Québec

### CIUSSS de la Capitale-Nationale

/Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant  
/Centre d'hébergement Charlesbourg  
/Centre d'hébergement Christ-Roi  
/Centre d'hébergement de Limoilou  
/Centre d'hébergement du Fargy  
/Centre d'hébergement Hôpital général de Québec  
/Centre d'hébergement Le Faubourg  
/Centre d'hébergement Loretteville  
/Centre d'hébergement Louis-Hébert  
/Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes  
/Centre d'hébergement Sacré-Coeur  
/Centre d'hébergement Saint-Antoine  
/Centre d'hébergement St-Augustin  
/Centre d'hébergement Yvonne-Sylvain  
/Centre de réadaptation en dépendance de Québec  
/Centre hospitalier Chauveau  
/CLSC de la Jacques-Cartier  
/CLSC La Cité - Limoilou  
/CLSC de Sainte-Foy-Sillery  
/CLSC Des-Rivières  
/CLSC La Source  
/CLSC Orléans  
/Hôpital Jeffery Hale  
/Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré  
/Institut de réadaptation en déficience physique de Québec  
/Institut universitaire en santé mentale de Québec  
/Maison Paul-Triquet  
/Saint Brigid's Home

Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

## L'ÉTABLISSEMENT ASSOCIÉ

Centre d'hébergement Champlain-des Montagnes

## LES INSTITUTIONS ASSOCIÉES

Église catholique de Québec

Faculté de théologie et de sciences religieuses de l'Université Laval

Maison Michel-Sarrazin

**Design graphique**  
CSSanté

**Photo** (page 3)  
Service de l'audiovisuel de  
l'Hôpital de l'Enfant-Jésus du CHU de Québec – Université Laval

**Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale**  
2300-2400, avenue d'Estimauville  
Québec (Québec) G1E 7G9

[www.cssante.ca](http://www.cssante.ca)

**Remerciements**

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont collaboré, de près ou de loin, à la réalisation de ce rapport.

**Dépôt légal**

Bibliothèque nationale du Québec 2019  
Bibliothèque nationale du Canada 2019  
ISBN : 978-2-9811303-6-5

Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale  
2300-2400, avenue d'Estimauville  
Québec (Québec) G1E 7G9

[cssante.ca](http://cssante.ca)