BONS COUPS

Tous les mois, nous vous présentons quelques bons coups qui méritent d'être mis en lumière. Un bon coup, c'est un geste, une initiative ou l'attitude d'un employé ou d'une équipe de travail qui améliore les soins, les services ou la qualité de vie au travail.

De nombreux bons coups n'ont pas toujours l'occasion de rayonner dans l'ensemble de notre organisation. Nous comptons sur votre aide pour les dévoiler !

La catégorie *Bons coups* fait désormais partie de la **Soirée des Diamants**. Pour la prochaine édition du gala, un ou des prix *Bons coups* seront remis au hasard à un individu ou à une équipe ayant soumis ou réalisé un bon coup au cours de l'année précédente.

Pour soumettre un bon coup réalisé par vous, par un collègue ou par votre équipe, cliquez sur l'onglet *Bons coups* de l'intranet, puis remplissez le formulaire accessible en tout temps.

UNE COUVERTURE MÉDIATIQUE INTERNATIONALE POUR LES TRAVAUX DE RECHERCHE DU PROFESSEUR JACQUES SIMARD

La Direction adjointe des communications a été proactive en publiant un communiqué de presse pour annoncer une importante étude faite par le professeur-chercheur Jacques Simard sur l'empreinte génétique du cancer du sein. Ce communiqué de presse a permis aux découvertes du professeur-chercheur Simard d'être diffusées dans plusieurs médias, même sur la scène internationale.

RÉVISION DU FONCTIONNEMENT DE LA CLINIQUE D'ORTHOPÉDIE DE L'HEJ AU BÉNÉFICE DES PATIENTS

Auparavant, les patients pouvaient se présenter à la clinique « spécial ortho », une clinique sans rendez-vous en orthopédie à l'HEJ. Ils arrivaient dès l'ouverture à 7 h et s'inscrivaient afin de voir un orthopédiste en urgence en ayant en main une référence du médecin de famille ou d'un spécialiste. Cette clinique étant toujours bien remplie, il arrivait fréquemment qu'un patient inscrit dès 7 h attende au moins jusqu'à 11 h avant d'être vu par l'orthopédiste.

Les agents administratifs, avec l'aide de l'équipe médicale, ont revu le fonctionnement de cette clinique. Désormais, les demandes sont reçues par télécopieur. L'équipe appelle le patient pour planifier le rendez-vous le jour même ou dans la semaine. Maintenant, il n'y a plus de longue file le matin et les patients n'attentent plus pendant des heures.

Bravo à toute l'équipe et merci pour votre implication auprès des patients, tout particulièrement aux agents administratifs Alexandra Bérubé, Isabelle Ouellet, Alain Pomerleau, Marie-Claude Côté, Isabelle Pouliot, Marie-Lyse Thériault et Julie Hudon !

UN LIVRE DE RECETTES POUR FINANCER DES CADEAUX POUR LES PETITS PATIENTS DE RADIO-ONCOLOGIE

En radio-oncologie, les technologues tiennent à offrir des petits cadeaux et de belles petites jaquettes aux enfants afin de les soutenir et de les encourager à garder le sourire durant leur série de traitements. Par contre, ces petites attentions ont un coût et c'est la raison pour laquelle deux technologues en radio-oncologie ont réalisé un magnifique livre de recettes contenant les 104 meilleures recettes du département. Anabel Poulin et Vanessa Perreault ont investi beaucoup de leur temps afin de recueillir les meilleures recettes du personnel du département de radio-oncologie pour créer un livre complet, simple et pratique. En plus d'élaborer le livre, elles ont recherché des commanditaires afin que l'argent amassé par la vente des 500 exemplaires soit directement versé au fonds destiné aux enfants.

PARTICIPATION DE LA DIRECTION CLINIQUE DU NOUVEAU COMPLEXE HOSPITALIER (DCNCH) AU PREMIER FORUM PROVINCIAL SUR L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE

À la suite de la présentation des démarches d'acceptabilité sociale par l'équipe des communications du nouveau complexe hospitalier, la DCNCH a été invitée à donner la conférence de clôture du premier forum provincial sur l'acceptabilité sociale. La DCNCH est maintenant une référence dans ce domaine pour des projets d'envergure !

DU 21 AU 27 AVRIL

SEMAINE NATIONALE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS 2019

Faites connaître votre choix !

9 PERSONNES SUR 10 SONT **FAVORABLES** AU DON D'ORGANES.

SEULEMENT **1 PERSONNE SUR 2** FAIT CONNAÎTRE SON CHOIX À SES PROCHES...

FAITES CONNAÎTRE VOTRE CHOIX PENDANT QUE VOUS LE POUVEZ !

Conférence

LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS DANS UN CONTEXTE D'AIDE MÉDICALE À MOURIR

Dr Charles Francoeur
Intensiviste et médecin coordonnateur en don d'organes et de tissus au CHU de Québec-Université Laval

MARDI, LE 23 AVRIL
DE 12 H 30 À 13 H 30
L'Hôtel-Dieu de Québec
Amphithéâtre du CRCEO

MERCREDI, LE 24 AVRIL
DE 12 À 13 H
CHUL
Local **H**-00329

JEUDI, LE 25 AVRIL
DE 12 À 13 H
Hôpital de l'Enfant-Jésus
Salle Irma-Levasseur

En visioconférence :
Hôpital Saint-François d'Assise
Local A0-202
Hôpital du Saint-Sacrement
Local E2-03

Tout au long de la semaine, Héma-Québec et Transplant Québec iront à votre rencontre sur les unités de soins et des articles promotionnels seront distribués au sein des différents établissements du CHU de Québec-Université Laval.

HÉMA-QUÉBEC

TRANSPLANT QUÉBEC *Ensemble pour le don d'organes, pour la vie.*

CHU de Québec Université Laval

Chronique du conseil multidisciplinaire

Ces petits appareils d'analyse portables

Dre Dominique Guérette, biochimiste clinique et co-présidente du comité EBMD
Dr Bernard Fruteau de Laclos, médecin biochimiste et co-président du comité EBMD
Mme Anne Châteauneuf, chef de service Développement et excellence
Mme Caroline Côté, assistante-chef EBMD
Mme Noémie Bérubé, assistante-chef EBMD

Sans toujours le réaliser, le personnel soignant effectue de routine certains tests de laboratoire directement au chevet du patient.

Plus précisément, ces tests sont des examens de biologie médicale délocalisés (EBMD, anciennement nommés « analyse de biologie délocalisée » ou « ADBD »). Parmi ces tests régulièrement effectués, il y a par exemple la prise de la glycémie à l'aide d'un glucomètre. Autrement dit, ce sont des tests de laboratoire, mais réalisés hors des murs de celui-ci.

D'autres actes effectués par le personnel soignant sont également des EBMD, notamment :

- bilirubine (bilirubinomètre)
- gaz sanguins (i-STAT)
- coagulation (Hemochron)
- test de grossesse
- bandelette urinaire

Par définition, l'EBMD est une analyse de laboratoire effectuée au chevet du patient qui est réalisée par du personnel autorisé et formé au préalable, par exemple une infirmière ou un inhalothérapeute. L'EBMD doit être de même qualité et de même fiabilité que les analyses effectuées en laboratoire, puisque ces résultats servent à moduler la prise en charge du patient.

Par ailleurs, tout comme c'est le cas pour les analyses effectuées dans le laboratoire central, les EBMD doivent répondre aux critères de qualité énoncés dans les normes ISO. S'assurer de la conformité par rapport aux normes auxquelles nous sommes assujettis est donc une responsabilité partagée entre les laboratoires et les unités de soins.

Saviez-vous qu'il existe un comité EBMD au CHU de Québec-Université Laval qui a la responsabilité de superviser tous les EBMD de la grappe de laboratoires de la Capitale-Nationale et des Îles-de-la-Madeleine ? Ce comité est composé d'inhalothérapeutes, du personnel des soins infirmiers, de professionnels du laboratoire et des gestionnaires de tous les milieux concernés. Au fil du temps, différents outils ont été développés par ce comité afin de permettre d'effectuer un encadrement simplifié, mais sécuritaire de ces appareils. Le travail d'équipe est essentiel.

L'objectif poursuivi tant lors d'EBMD que d'analyses en laboratoire est le même : assurer des soins sécuritaires et de qualité pour nos patients. Il est donc primordial que le personnel soignant communique avec le comité EBMD avant la mise en place de toute nouvelle analyse au chevet du patient. Le comité EBMD et l'équipe soignante pourront ensemble :

- déterminer la meilleure solution pour répondre aux besoins;
- établir la procédure d'analyse et le programme d'assurance qualité requis;
- faciliter l'implantation de la nouvelle analyse ou du nouvel appareil sur l'unité des soins;
- accompagner l'équipe dans la gestion de l'analyse afin de s'assurer que les résultats obtenus demeurent comparables avec ceux provenant du laboratoire.

Le comité des EBMD du CHU de Québec-Université Laval est un leader provincial dans le développement de formations visant à assurer une bonne utilisation de ces appareils et destinées aux équipes de soins.

Bien que l'utilisation de ces petits appareils semble banale, différents cas cliniques ont démontré que des évènements indésirables pour le patient peuvent survenir si un cadre d'utilisation sécuritaire n'a pas été mis en place.

Laissez-nous vous aider à offrir des soins de qualité grâce à ces outils portables !

Au plaisir de travailler avec vous !