CHU de Québec
Université Laval

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 23 octobre 2026

[redacted]

Objet : Réponse à votre demande d'accès aux documents
N/Réf. : 2026-8759

[redacted],

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information du 27 septembre dernier par laquelle vous désirez obtenir les informations suivantes :

DEMANDE 1 : « Données du système d'informations SISSS (déclaration des événements indésirables) :

- Rapport **détaillé contenant les événements indésirables avec des** :
  - Données pour chacune des années suivantes: 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2025-2026 (P1 à P6):
  - Données par catégorie - sous la section G avoir de cocher une des catégories suivantes:
    - Accès non autorisé;
    - Bris de confidentialité;
    - Erreur liée au dossier;
    - Lié au consentement;
    - Lié à l'identification;
  - Inclure la section 5 Conséquence immédiate pour chacun des événements indésirables rapportés ayant de cocher les catégories précédemment cochées pour visualiser dans quelle proportion cause ou non une conséquence pour l'usager ;
- Rapport **global** du Taux de déclaration:
  - Nombre de déclaration d'événements indésirables / Nombre épisode de soins par année
  - Nombre de déclaration d'événements indésirables / Nombre d'usager distinct desservis par année »

En ce qui concerne la DEMANDE 1, vous trouverez ci-jointes les données qui ont pu être extraites de nos registres. Notez qu'il s'agit des données concernant Santé Québec – CHU de Québec-Université Laval (CHU) compilées selon une méthodologie propre à notre établissement et qu'il n'existe pas de méthode de compilation uniformisée à travers les établissements de Santé Québec.

En ce qui concerne le *nombre d'épisodes de soins* et le *nombre d'usagers distincts desservis par année*, ces données vous sont transmises dans un document distinct comme celles-ci ne proviennent pas du système d'informations SISSS (déclaration des événements indésirables) mais plutôt d'un système de données indépendant, sous la responsabilité d'une direction distincte. Ainsi, nous vous

informons que l'utilisation de données issues de systèmes indépendants les uns des autres et fondés sur des indicateurs différents peut compromettre la robustesse des analyses statistiques qui en découlent.

Les données vous sont présentées par installation et par année financière. L'année 2026-2027 se termine à la période 6 (P6) soit jusqu'au 19 septembre 2026. Obtenir le nombre d'usagers distincts dans l'ensemble du CHU nécessiterait des calculs et de la comparaison de renseignements. Ainsi, en vertu de l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1 (la Loi), nous ne pouvons accéder à votre demande, telle que formulée.

DEMANDE 2 : « Tous les rapports annuels du Comité d'accès à l'information remis à l'organisation (PDG ou Conseil d'administration) afin de se conformer au requis de la Loi sur la protection des renseignements personnels (Loi 25 PRP) depuis 2021 »

En ce qui concerne la DEMANDE 2, il n'existe aucun document répondant spécifiquement à cette demande. En effet, le Comité AIPRP ne produit aucun rapport annuel remis à l'organisation.

DEMANDE 3 : « Tous les rapports annuels remis à la Commission d'accès à l'information depuis 2021 »

En ce qui concerne la DEMANDE 3, la responsabilité de transmettre des rapports à la Commission d'accès à l'information relève du siège social de Santé Québec. Ainsi, notre établissement ne détient aucun document répondant à cette demande.

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet.

Veuillez recevoir, [redacted], nos salutations distinguées.

[redacted]

Hélène Beauséjour-Gagné, avocate
Responsable de l'accès aux documents

p. j. Avis de recours
Données DEMANDE 1

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (article 137).

Les adresses de la Commission d'accès à l'information sont les suivantes :

Québec
525, boul. René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Téléc. : 418 529-3102

Montréal
500, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 18.200
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Tél. : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Téléc. : 514 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (article 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (article 135).

CHU de Québec Université Laval

Demande d'accès à l'information 2026-8759 – DEMANDE 1

2020-2021 (1er avril 2020 au 31 mars 2021)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 15 300

Nombre de NoEvenement Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physique	Consq. psycho.	Total
Autres	Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)	Non	Non	Non	2
	Total Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)				2
	Bris de confidentialité	Non	Non	Non	14
	Total Bris de confidentialité				14
	Erreur liée au dossier	Non	Non	Non	782
				Oui	1
		Oui	Non	Non	18
	Total Erreur liée au dossier				801
	Lié à l'identification	Non	Non	Non	154
				Oui	1
		Oui	Non	Non	3
	Total Lié à l'identification				158
	Lié au consentement	Non	Non	Non	9
		Oui	Non	Non	1
	Total Lié au consentement				10
Total Autres					985
Total général					985

2021-2022 (1er avril 2021 au 31 mars 2022)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 12 499

Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physique	Consq. psycho.	Total
Autres	Accès non autorisé (lieux, équipements,	Non	Non	Non	11
				Oui	1
			Oui	Non	14
		Oui	Non	Non	9
			Oui	Non	3
	Total Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)				38
	Bris de confidentialité	Non	Non	Non	15
	Total Bris de confidentialité				15
	Erreur liée au dossier	Non	Non	Non	695
				Oui	1
			Oui	Non	2
		Oui	Non	Non	4
	Total Erreur liée au dossier				702
	Lié à l'identification	Non	Non	Non	57
				Oui	1
		Oui	Non	Non	1
	Total Lié à l'identification				59
	Lié au consentement	Non	Non	Non	6
	Total Lié au consentement				6
Total Autres					820
Total général					820

2022-2023 (1er avril 2022 au 31 mars 2023)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 13 091

Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physique	Consq. psycho.	Total
Autres	Accès non autorisé (lieux, équipements,	Non	Non	Non	9
				Oui	1
			Oui	Non	18
		Oui	Non	Non	4
			Oui	Non	3
	Total Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)				35
	Bris de confidentialité	Non	Non	Non	37
	Total Bris de confidentialité				37
	Erreur liée au dossier	Non	Non	Non	864
				Oui	9
			Oui	Non	9
				Oui	3
		Oui	Non	Non	18
			Oui	Non	1
	Total Erreur liée au dossier				904
	Lié à l'identification	Non	Non	Non	103
				Oui	2
	Total Lié à l'identification				105
	Lié au consentement	Non	Non	Non	3
	Total Lié au consentement				3
Total Autres					1084
Total général					1084

2023-2024 (1er avril 2023 au 31 mars 2024)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 14 678

Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physique	Consq. psycho.	Total
Autres	Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)	Non	Non	Non	3
	Total Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)				3
	Bris de confidentialité	Non	Non	Non	429
	Total Bris de confidentialité				429
	Erreur liée au dossier	Non	Non	Non	1015
				Oui	15
			Oui	Non	18
				Oui	6
		Oui	Non	Non	46
				Oui	1
			Oui	Non	2
	Total Erreur liée au dossier				1103
	Lié à l'identification	Non	Non	Non	82
				Oui	1
			Oui	Non	2
	Total Lié à l'identification				85
	Lié au consentement	Non	Non	Non	2
	Total Lié au consentement				2
Total Autres					1622
Total général					1622

2024-2025 (1er avril 2024 au 31 mars 2025)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 17 344

Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physiqu	Consq. psycho.	Total
Autres	Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)	Non	Non	Non	1
			Oui	Non	1
		Oui	Non	Non	1
	Total Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)				3
	Bris de confidentialité	Non	Non	Non	701
	Total Bris de confidentialité				701
	Erreur liée au dossier	Non	Non	Non	1283
				Oui	16
			Oui	Non	17
				Oui	4
		Oui	Non	Non	36
				Oui	4
			Oui	Non	2
	Total Erreur liée au dossier				1362
	Lié à l'identification	Non	Non	Non	89
		Oui	Non	Non	3
				Oui	1
	Total Lié à l'identification				93
	Lié au consentement	Non	Non	Non	1
			Oui	Non	1
	Total Lié au consentement				2
Total Autres					2161
Total général					2161

2025-2026 (1er avril 2025 au 31 mars 2026)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 16 263

Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physique	Consq. psycho.	Total
Autres	Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)	Non	Non	Non	4
	Total Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.)				4
	Bris de confidentialité	Non	Non	Non	964
		Oui	Non	Non	1
	Total Bris de confidentialité				965
	Erreur liée au dossier	Non	Non	Non	864
				Oui	6
			Oui	Non	12
				Oui	3
		Oui	Non	Non	26
			Oui	Non	1
				Oui	1
	Total Erreur liée au dossier				913
	Lié à l'identification	Non	Non	Non	69
				Oui	1
			Oui	Non	1
		Oui	Non	Oui	1
	Total Lié à l'identification				72
	Lié au consentement	Non	Non	Non	2
	Total Lié au consentement				2
Total Autres					1956
Total général					1956

2026-2027 (1er avril 2026 au 30 septembre 2026)
Nombre de déclarations d'événements indésirables : 8 086

Type événement	Circonstance	Consq. autre	Consq. physique	Consq. psycho.	Total
Autres	**Bris de confidentialité**	**Non**	**Non**	Non	310
				Oui	1
	Total Bris de confidentialité				**311**
	Erreur liée au dossier	**Non**	**Non**	Non	443
				Oui	4
			Oui	Non	4
				Oui	1
		Oui	**Non**	Non	16
	Total Erreur liée au dossier				**468**
	Lié à l'identification	**Non**	**Non**	Non	27
		Oui	**Non**	Non	1
	Total Lié à l'identification				**28**
	Lié au consentement	**Non**	**Non**	Non	1
	Total Lié au consentement				**1**
Total Autres					**808**
Total général					**808**

Par France Lafontaine
Conseillère cadre qualité et gestion des risques
2026-10-09

Santé Québec | **CHU de Québec-Université Laval**

Nombre d'hospitalisations par installation et année de départ, Nombre d'usagers distincts par installation

Années 2020-2021 à 2026-2027 P1 à P6

Source : ADT ELGI

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026- P1 à P6
CHUL	Nbre de départs	21 225	23 083	23 338	23 748	25 028	24 758	11 912
	Nbre d'usagers distincts	18 055	19 495	19 686	20 165	21 414	21 301	10 540
HEJ	Nbre de départs	11 447	11 456	12 124	12 940	13 471	13 344	6 328
	Nbre d'usagers distincts	9 898	10 052	10 683	11 273	11 817	11 776	5 745
HSFA	Nbre de départs	15 169	15 805	15 488	15 430	15 706	16 579	7 691
	Nbre d'usagers distincts	13 614	14 364	13 967	13 925	13 927	14 828	7 084
HSS	Nbre de départs	3 808	4 600	5 144	5 268	5 219	5 272	2 372
	Nbre d'usagers distincts	3 335	4 128	4 601	4 680	4 571	4 711	2 213
L'HDQ	Nbre de départs	8 779	8 979	9 289	8 995	9 458	9 248	4 367
	Nbre d'usagers distincts	6 956	7 211	7 506	7 185	7 583	7 587	3 746
CHU de Québec	Nbre de départs	60 428	63 923	65 383	66 381	68 882	69 201	32 670
	Nbre d'usagers distincts							

