

# Mois de la prévention de la **FRAUDE**

Prévenir la **MALTRAITANCE FINANCIÈRE**

## SITUATION      QUE FAIRE?

### HAMEÇONNAGE

Une organisation vous demande :

- Des renseignements personnels pour valider un compte
- De déposer vos cartes dans votre boîte aux lettres
- De rembourser un montant non payé (infraction, impôt)

Vous devez :

- Rappeler l'institution en utilisant le numéro indiqué dans un document officiel (relevé de compte, carte bancaire, site Web)
- Éviter de cliquer sur tous liens d'un courriel

Rappel : les institutions financières n'utilisent jamais de courriel ou de texto pour vous joindre.

### SITE DE RENCONTRE

Une personne vous demande :

- Vos renseignements personnels
- De garder votre relation secrète
- De l'argent
- D'attendre avant de vous rencontrer en personne

Vous devez :

- Éviter de partager vos informations bancaires avec cette personne
- Refuser de lui envoyer de l'argent

Rappel : on ne sait jamais qui se cache derrière l'écran.

### SITUATION D'URGENCE

Un appel ou un courriel vous informe qu'un de vos proches est en détresse et que vous devez envoyer de l'argent rapidement. Celui qui vous contacte connaît le nom de ce proche et votre lien.

Vous devez :

- Raccrocher et communiquer avec votre proche en l'appelant au numéro que vous possédez déjà
- Ne donner aucun renseignement personnel

# RESTEZ VIGILANT(E)S



- Ne rappelez pas une organisation avec les coordonnées transmises par votre interlocuteur.
- Ne donnez aucun renseignement personnel ou bancaire par téléphone ou courriel.
- Lors d'un achat en ligne, assurez-vous que le lien internet est sécurisé.
- Gardez votre limite de crédit la plus basse possible.
- Méfiez-vous des courriels dont vous ne connaissez pas l'adresse de provenance.
- Soyez vigilant(e)! Les victimes sont souvent ciblées à nouveau sous prétexte de les aider à récupérer leur argent.

## EN CAS DE DOUTE :

**Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés**

1 888 489-2287

[www.lignemaltraitance.ca](http://www.lignemaltraitance.ca)

**Centre antifraude du Canada**

1 888 495-8501

**Service de police**

Contactez votre service local de police



**INTERTABLE**