



## **RAPPORT ANNUEL - 2021-2022**

À titre de présidente de votre association, l'APR CHU de Québec Université Laval, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités réalisées par le conseil d'administration au cours de l'année 2021-2022.

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE L'ASSOCIATION**

- Protéger, défendre et faire valoir les intérêts individuels et collectifs de ses membres en établissant en leur nom les collaborations et les représentations appropriées et en s'associant à tout organisme susceptible par son action, de contribuer à cet objectif;
- Contribuer au bien-être et au développement de ses membres par diverses initiatives d'information, d'échange, d'entraide, d'animation et de perfectionnement;
- Favoriser la vie culturelle et les loisirs de ses membres;
- Maintenir et développer des liens d'amitié et d'entraide chez les membres retraités.

### **COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Les membres du CA ont tenu 10 réunions régulières au cours de l'année et 1 réunion extraordinaire le 10 juin 2021 pour nommer un trésorier afin d'assurer le suivi des affaires financières de l'association auprès de l'institution financière.

Lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 10 juin 2021, les personnes suivantes ont été élues administratrices. La répartition des fonctions et la durée des mandats ont été déterminées au cours de la réunion du CA, tenue le 21 juin 2021 :

- |                           |                  |       |
|---------------------------|------------------|-------|
| • Présidente :            | Odette Joncas,   | 1 an  |
| • Vice-Présidente :       | Lizette Germain, | 1 an  |
| • Secrétaire-registraire: | Diane Denis,     | 1 an  |
| • Trésorière :            | Hélène Delisle,  | 2 ans |
| • Directrice :            | Line Gaudreault, | 1 an  |
| • Directrice :            | Josette Linteau, | 2 ans |
| • Directrice :            | Michèle Dubeau,  | 2 ans |
| • Directrice :            | Réjeanne Gagnon  | 2 ans |

Mme Marie-Michèle Fontaine, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CHU et membre d'office du CA de l'association a participé à la réunion du 26 avril 2021 et elle a confirmé la poursuite des collaborations avec les

personnes-ressources de sa direction et le soutien financier à l'association par le remboursement de la cotisation annuelle des nouveaux retraités qui adhèrent à l'APR CHU de Québec Université Laval et leur adhésion de la première année à l'AQRP.

### **ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES**

Dans le contexte de la pandémie, malgré les périodes de confinement et les contraintes sanitaires, 18 activités ont été proposées aux membres et 16 ont été réalisées.

Toutes les activités ont été offertes aux membres et aux non-membres de l'association. Pour la majeure partie des activités, le montant déboursé par un membre est 20% inférieur au coût demandé au non-membre qui paie le coût réel de l'activité.

### **ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES**

**2021-2022**

<b>ACTIVITÉS</b>	<b>REVENUS</b>	<b>DÉPENSES</b>	<b>DÉBOURSÉS PAR L'APRCHU</b>
<b>Présentation virtuelle du NCH</b> 14 avril 2021 <b>29 participants</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Visite guidée du Vieux-Québec</b> 6 mai 2021 <b>14 participants</b>	230\$	300\$	<b>70\$</b>
<b>Assemblée générale annuelle virtuelle</b> 10 juin 2021 <b>17 participants</b>	nil	50\$	<b>50\$</b>
<b>Visites guidées des Plaines d'Abraham</b> 4, 7, 16 et 17 juin 2021 <b>18 participants</b>	385\$	400\$	<b>15\$</b>
<b>Journée à Charlesbourg :</b> <b>Visites du Moulin des Jésuites et du Trait-Carré</b> 13 juillet 2021 <b>23 participants</b>	270\$	345\$	<b>75\$</b>
<b>Visite guidée des Passages Insolites</b> 02 septembre 2021 <b>10 participants</b>	102\$	107.93\$	<b>5.93\$</b>
<b>Visite guidée site traditionnel Huron-Wendat</b> 28 septembre 2021 <b>18 participants</b>	195\$	238.50\$	<b>43.50\$</b>

<b>Initiation à la marche nordique</b> 18 et 25 octobre 2021 <b>20 participants</b>	50\$	229.95\$	<b>179.95\$</b>
<b>Activité de Noël</b> <b>Monastère des Augustines</b> 10 décembre 2021 <b>60 participants</b>	4130\$\$	5105,69\$	<b>975,69</b>
<b>Visite guidée du théâtre LE DIAMANT</b> 17 janvier 2022		<b>ANNULÉE</b>	<b>Re : confinement</b>
<b>Webinaire du CEVQ</b> « Vieillir en santé » 26 janvier 2022		<b>ANNULÉ</b>	<b>Par le conférencier</b>
<b>Exposition immersive</b> <b>SOUS LES GLACES avec Mario Cyr</b> 2 février 2022 <b>42 participants</b>	966\$	1003.44\$	<b>37.44\$</b>
<b>Ateliers-rencontres CERVEAUX ACTIFS</b> Du 14 février au 18 avril 2022 <b>8 participants</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Visite guidée de l'exposition POMPÉI</b> <b>au Musée de la Civilisation</b> 25 mars 2022 <b>45 participants</b>	833.50\$	850.\$	<b>16.50\$</b>

<b>Total des activités réalisées : 16 (18 activités proposées)</b> <b>Total des participants aux activités : 304 personnes</b> <b>Total des montants déboursés par l'APRCHU de Québec – UL : 1469.01\$</b>
--

#### **ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT ET DE FIDÉLISATION DES MEMBRES À L'ASSOCIATION**

Au 31 mars 2022, nous comptons 143 membres actifs au sein de l'association dont 32 nouveaux retraités. Ce nombre représente 12% du total des employés du CHU qui ont pris leur retraite en 2021 (273).

En cette deuxième année de pandémie, le « membership » de l'association est demeuré stable.

Pour susciter le renouvellement des adhésions et le recrutement de préretraités et retraités, nous avons utilisé les moyens de communication suivants : le courriel, la page de l'association sur le site web du CHU et sur celui des ressources humaines, le « bouche

à oreille », le groupe privé Facebook de l'APR CHU de Québec, des annonces en continu sur le SPOT et dans le Chuchoteur et une participation virtuelle aux cours de préparation à la retraite.

## **OUTILS DE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION**

Le courriel demeure le moyen de communication privilégié avec les membres.

Le groupe privé Facebook de l'association créé en mai 2020, compte 295 membres. Ce moyen de communication a permis d'augmenter la visibilité de l'Association, de favoriser le retour de quelques retraités du CHU au sein de l'association, de partager des réflexions et des informations pertinentes en lien avec l'actualité, de promouvoir les activités de l'association et celles de nos partenaires et de recevoir les commentaires et suggestions des membres.

La page de l'association sur le site web du CHU est mise à jour régulièrement pour informer les préretraités et retraités des activités réalisées et celles à venir. En plus des formulaires d'adhésion et de renouvellement d'adhésion, on retrouve sur cette page, de l'information sur la composition du conseil d'administration, les règlements de l'association et le rapport annuel de la présidente.

## **ACTIVITÉS DE COLLABORATION**

Nous avons relayé auprès de nos membres la demande de recrutement pour le projet de recherche Nutri-Québec sur la nutrition des Québécois et Québécoises, la demande pour la diffusion des vidéos sur la santé cognitive des aînés réalisés par le Centre d'Excellence du Vieillissement de Québec ainsi que l'invitation de cet organisme à une conférence virtuelle qui a été annulée.

Notre offre de collaboration au soutien des équipes du CHU en période de pandémie a trouvé écho auprès de la responsable des cliniques de dépistage COVID qui a sollicité l'aide des membres de l'association pour combler les effectifs.

Nous échangeons régulièrement avec la responsable du service de bénévolat du CHU. Nous avons relayé à nos membres une demande pour combler les besoins en bénévolat sur les 5 sites du CHU et attendons le feu vert pour transmettre par courriel et sur notre page Facebook l'information en lien avec le recrutement de bénévoles pour l'accueil et l'orientation des usagers dans le Centre intégré de cancérologie sur le site du Nouveau Centre Hospitalier.

Nous avons bénéficié encore cette année d'une excellente collaboration des personnes-ressources de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques pour effectuer la mise à jour de notre site web, concevoir des outils promotionnels et des annonces à paraître sur le SPOT et dans Le Chuchoteur et nous intégrer aux séances de formation virtuelle de préparation à la retraite.

## DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS

L'offre du Centre des Loisirs Lebourgneuf d'utiliser gratuitement une de leurs salles pour nos activités est toujours valable et pourra à nouveau se concrétiser lorsque les conditions sanitaires le permettront. En contrepartie, nous faisons la promotion de leurs activités au printemps et à l'automne sur notre site Facebook.

Nous avons été sollicités par la Fondation du CHU pour développer avec eux des partenariats avec des entreprises qui s'adressent à la clientèle des retraités. En échange d'une visibilité de ces entreprises auprès de nos membres, nous recevons des commandites matérielles et financières.

Grâce à notre collaboration avec la Fondation du CHU, les membres de l'Association pourront bénéficier de certains priviléges consentis par des marchands à l'intention des employés du CHU moyennant une preuve d'appartenance. Ces priviléges sont regroupés sur la plate-forme « La Vitrine ».

La concrétisation d'une forme de collaboration-implication avec la résidence pour aînés Jazz de Ste-Foy ne s'est pas matérialisée.

Nous avons donc repris contact avec la cheffe régionale Développement des affaires pour Chartwell, résidences pour retraités afin d'établir une entente de partenariat. Nous nous sommes entendues sur les modalités suivantes :

Chartwell résidences pour retraités consent à fournir à l'association les ressources suivantes :

- Des commandites sous forme financière ou matérielle lors d'activités déterminées par les deux parties;
- Une contribution financière à part égale pour la réalisation d'objets promotionnels de l'association, pour la location d'un autobus au prorata du nombre de locataires qui participent à l'activité offerte par l'association ;
- L'usage occasionnel de salles situées sur la propriété du partenaire;
- La collaboration des personnes responsables des loisirs en vue d'intégrer les membres de l'association à des activités ciblées offertes par la résidence à ses locataires.

En contrepartie, l'association consent à:

- Intégrer les locataires de Chartwell résidences pour retraités à des activités ciblées offertes par l'association à ses membres;
- Faire la promotion de Chartwell résidences pour retraités auprès de ses membres par différents moyens tels que :

- la diffusion de publicités sur le réseau social Facebook et sur des objets promotionnels de l'association;
- la distribution d'objets promotionnels du partenaire à l'occasion d'activités de l'association déterminées par les deux parties;
- l'intégration d'une visite des lieux lors d'activités de l'association sur la propriété du partenaire pour les membres qui le souhaitent.

Cette entente prévaut pour un an et est renouvelable si les deux parties y consentent.

### **PROJETS POUR 2022-2023**

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Participer à la soirée Reconnaissance des retraités et des 25 ans de service pour recruter de nouveaux membres;
- Participer à la levée de fonds pour la recherche en neurochirurgie dans le cadre du Défi Kilimandjaro;
- Rédiger un document d'Archives de l'association depuis 2008 (création) à 2023 (15 ans déjà!);
- Concevoir une carte de membre.

### **REMERCIEMENTS**

En terminant, je remercie sincèrement et chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur implication et leur dynamisme. Ce sont de précieuses collaboratrices, toutes issues du milieu de la santé qui ont à cœur la bonne santé et la bonne marche de notre association.

Enfin, merci à vous, membres de l'APR CHU de Québec-UL pour vos encouragements, vos commentaires et suggestions et pour votre participation aux activités qui vous sont proposées.

Odette Joncas, présidente

APR CHU de Québec – Université Laval

9 juin 2022