



**ASSOCIATION  
DES PERSONNES RETRAITÉES  
CHU DE QUÉBEC**

## RAPPORT ANNUEL DE LA PRÉSIDENTE

### DE L'APR CHU DE QUÉBEC

**2024-2025**

En tant que présidente de votre association, l'APR CHU de Québec-Université Laval, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités réalisées par le conseil d'administration pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025.

#### **COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Lors de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 11 juin 2024, mesdames France Poliquin, Martine Belleau et Diane Denis ont été élues administratrices. La répartition des fonctions et la durée des mandats ont été déterminés au cours de la réunion du 19 juin 2024 :

• Présidente :	Louise Bouchard	1 an
• Vice-présidente :	France Poliquin	2 ans
• Secrétaire :	Diane Denis	2 ans
• Registraire :	Marie Bélanger	1 an
• Trésorière :	Hélène Delisle	1 an
• Directrice :	Michèle Dubeau	1 an
• Directrice :	Martine Belleau	2 ans
• Directrice :	Réjeanne Gagnon	1 an

Mme Marie-Michèle Fontaine, directrices des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CHU est membre d'office du conseil d'administration de l'association sans droit de vote.

Les membres du conseil d'administration ont tenu 9 réunions régulières au cours de l'année entre le 1<sup>er</sup> mars 2024 et le 30 avril 2025.

Les mandats de mesdames Marie Bélanger, Hélène Delisle, Michèle Dubeau, Réjeanne Gagnon et moi-même se terminent en 2025. Pour ma part, je suis prête à solliciter un nouveau mandat.

## **PROJETS POUR 2024-2025**

Dans nos projets et activités, nous avons recherché les objectifs suivants :

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Participer à la soirée Reconnaissance des intervenants(es) qui soulignent les 25 années de service pour le CHU ou leur retraite du travail actif pour recruter de nouveaux membres;
- Augmenter le recrutement des retraités(es) et la fidélisation des membres à l'association;
- Faire une révision de nos règlements pour les valider et mettre à jour si besoin certains de ceux-ci; de minimes corrections ont été faites en plus de l'ajout d'informations concernant la vérification des états financiers;
- Amélioration de la communication avec les membres à l'aide des outils mis à notre disposition : page FB, infolettre.
- Actualiser la fonction de registraire;
- Résoudre la problématique entourant l'émission de la carte de membre électronique;
- Participer à la levée de fonds pour la recherche en neurochirurgie dans le cadre du Défi Kilimandjaro.

## **ACTIVITÉS CULTURELLES, SOCIALES ET SPORTIVES**

Au cours de l'année qui vient de se terminer, nous avons proposé 16 activités et 14 ont été réalisées.

Toutes les activités sont offertes aux membres et non-membres de l'association. Cinq (5) activités ont été offertes gratuitement aux membres et pour la majeure partie des autres activités réalisées, le montant déboursé par un membre est généralement 20% inférieur au coût demandé au non-membre qui paie le coût réel.

### **ACTIVITÉS CULTURELLES, SOCIALES ET SPORTIVES 2024-2025**

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APR CHU
<b>Initiation au Pickle Ball – PEPS de UL 22 avril 2024 22 participants</b>	<b>410.00\$</b>	<b>731.24\$</b>	<b>321.24\$</b>
<b>Initiation à la marche nordique 8 mai 2024 12 participants</b>	<b>40.00\$</b>	<b>143.72\$</b>	<b>103.72\$</b>

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APR CHU
<b>Marche gourmande Cap Tourmente – 1<sup>er</sup> juin 2024 22 participants</b>	875.00\$	1200.00\$	325.00\$
<b>Assemblée générale annuelle APR CHU 11 juin 2024 31 participants</b>	0\$	1018.26\$	1018.26\$
<b>Théâtre du Petit Champlain Coup de ciseaux 12 juin 2024 30 participants</b>	1140.00\$	1339.50\$	199.50\$
<b>Visite guidée Ste-Anne de Beaupré et navette fluviale 5 août 2024 – annulée bateau brisé 21 participants inscrits 27 août 2024 – remise =&gt; annulée pas assez de participants (12)</b>		Annulée	
<b>Randonnée en rabaska sur la rivière St-Charles – Canots Légaré 9 septembre 19 participants</b>	200.00\$	427.71\$	227.71\$
<b>Rallye pédestre Vieux-Qc + dîner Avacture – Chasse au trésor 25 septembre 26 participants</b>	0\$	0\$	0\$
<b>Vendanges Ile d'Orléans + repas midi Vignoble Ste-Pierre I.O 10 octobre 2024 22 participants</b>	0\$	0\$	0\$
<b>Visite guidée « Les artistes nous parlent » dans le Vieux-québec 15 et 16 octobre Guide malade</b>		Annulée	
<b>Séance supervisée Pickle Ball – U.L. 25 octobre 2024 19 participants</b>	410.00\$	731.00\$	321.24\$
<b>Visite de la plate-forme clinico-logistique CHU de Québec 14 novembre 2024 28 participants</b>	0\$	0\$	0\$

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APR CHU
<b>Activité de Noël – Souper restaurant Le Batifol – Lac Beauport 11 décembre 2024 55 participants</b>	<b>2910.00\$</b>	<b>4250.26\$</b>	<b>1340.26\$</b>
<b>Soirée VIP – Remparts de Québec Centre Vidéotron 29 janvier 2025 24 participants</b>	<b>1890.00\$</b>	<b>2160.00\$</b>	<b>270.00\$</b>
<b>Conférence Isabelle Marceau Chartwell – Planifier la vie en résidence 5 février 2025 18 participants</b>	<b>0\$</b>	<b>0\$</b>	<b>0\$</b>
<b>Activité de quilles – Salle de quilles Montmorency 19 mars 2024 15 participants</b>	<b>225.00\$</b>	<b>304.00\$</b>	<b>79,00\$</b>
<b>Total des activités proposées : 16</b> <b>Total des activités réalisées : 14</b> <b>Total des participants aux activités : 343</b> <b>Total des montants débourrésés par l'APR CHU de Québec – UL : 4127.54\$</b>			

Nous avons relayé à nos membres trois invitations provenant de notre partenaire Chartwell pour participer à des activités musicales (matinées à l'Orchestre symphonique, concert de chansons d'Edith Piaf en février dernier, concert Fortissimo par le chœur du musée de la civilisation au théâtre de la cité universitaire).

Par l'entremise du CHU de Québec, invitation à une conférence sur le rôle de l'infirmière praticienne spécialisée au CHU en novembre dernier.

Nous partageons également plusieurs activités offertes par le Centre de Loisirs Lebourneuf tout au long de l'année ainsi que celles provenant du Monastère des Augustines et du Pôle culturel des Ursulines.

Avec cet éventail d'activités diverses, nous espérons rencontrer les attentes de nos membres. Nous sommes à l'affût de vos suggestions et idées qui pourraient enrichir nos offres d'activités envers vous.

## **ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT ET DE FIDÉLISATION DES MEMBRES À L'ASSOCIATION**

Au 31 mars 2025, nous comptons 186 membres actifs au sein de l'association dont 34 nouveaux membres retraités (220 membres au 31 mars 2024).

Nos efforts pour susciter le renouvellement des adhésions et le recrutement de préretraités(es) et retraités(es) passent par les moyens de communications suivants :

- Courriel;
- Page de l'association sur le site Web du CHU et sur le portail des ressources humaines;
- Le bouche à oreille;
- Articles promotionnels (dépliant et signet) distribués lors de la soirée reconnaissance;
- Groupe privé FaceBook de l'APR CHU de Québec
- Annonce sur le Chuchoteur du CHU de Québec

L'activité de recrutement privilégiée demeure la Soirée Reconnaissance des retraités(es) et des 25 ans de service à laquelle nous avons participé le 10 octobre 2024. Nous avons recrutés une vingtaine de personnes lors de cette activité.

Participation aux sessions « Gestion de fin de carrière et préparation à la retraite » en novembre 2024 par présentation Teams. Présentation de l'APR CHU aux futurs(es) retraités(es) (définition, buts, activités, etc). Une collaboration avec le CHU se fera dans l'avenir pour participer de nouveau à cette activité afin d'informer les futurs retraités(es).

## **MOYENS DE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION**

- Le courriel demeure le principal moyen de communication utilisé pour annoncer les activités de l'association et promouvoir celles de d'autres organismes et partenaires et pour répondre aux demandes et interrogations des membres;
- La boîte vocale est vérifiée régulièrement et le suivi des messages est assuré avec diligence;
- Le groupe privé Facebook de l'association compte 381 membres. Ce moyen de communication augmente la visibilité de l'association, permet de partager les activités offertes aux membres, présente un suivi de ces activités et facilite le partage des activités offertes par nos partenaires. Le site nous permet également de recevoir les commentaires des membres suite aux activités offertes;
- La page de l'association sur le site web du CHU de Québec-UL est mise à jour régulièrement pour informer les préretraités(es) et retraités(es) des activités réalisées et de celles à venir. On retrouve également sur cette page des informations sur la composition du conseil d'administration, les règlements de

l'association et le rapport annuel de la présidente de l'APR CHU. Sans oublier le formulaire d'adhésion et de renouvellement à l'association. La mise à jour de ce site web est faite quelques fois en cours d'année. L'adresse pour accéder à la page de l'association est la suivante : [www.chudequebec/retraites](http://www.chudequebec/retraites).

- L'infolettre est un outil de communication utilisé pour informer les membres des activités à venir et faire un retour en photos de celles réalisées, pour transmettre des nouvelles du conseil d'administration et relayer les demandes et offres de nos partenaires. Deux (2) infolettres ont été publiées durant la dernière année.

## **ACTIVITÉS DE COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES ET RETOMBÉES DE CELLES-CI**

- **CHU DE Québec-Université Laval**

- Contribution financière : nous avons reçu le remboursement des cotisations des nouveaux membres retraités(es) qui adhèrent à l'association et à l'AQRP. Depuis la création de l'association, le soutien financier du CHU est au rendez-vous et cette participation est très appréciée;
- Personnes-ressources de la DRH, des communications et des affaires juridiques : nous avons bénéficié encore cette année d'une excellente collaboration de ces personnes pour effectuer la mise à jour de la page de l'association sur le site web du CHU et pour annoncer l'APR CHU dans le Chuchoteur.

- **Chartwell, résidences pour aînés**

- Entente de partenariat : cette entente renouvelée en 2023 pour deux ans vient à échéance le 5 juin prochain. Nous espérons pouvoir la renouveler par l'entremise de Mme Isabelle Marceau, chef régional Développement des affaires chez Chartwell, résidences pour aînés;
- Réunions du conseil d'administration : nous avons tenu trois (3) réunions dans une résidence Chartwell;
- En septembre 2024, nous avons rencontré Mme Isabelle Marceau pour une rencontre afin de valider notre entente et redéfinir les activités communes que nous pourrions partager;
- Commandites : des articles promotionnels et des prix de présence ont été offerts aux participants(es) à l'occasion de l'AGA 2024 et pour notre activité de Noël au restaurant le Batifol du Lac Beauport. Le coût du cocktail de bienvenue a été assumé par notre partenaire.

- **Fondation du CHU de Québec**

- Défi Kilimandjaro : des membres de l'Association ont participé à l'édition 2024 afin de récolter des fonds pour la recherche en neurochirurgie. Une équipe de 10 personnes a réalisé le défi de gravir les 29, 220 marches de l'escalier au pied de la chute Montmorency le 15 juin et ont recueilli 2165.00\$;
- Bénévolat : des membres du conseil d'administration et de l'association ont répondu aux demandes de bénévolat de l'adjointe aux événements au cours de l'année : Défi Kilimandjaro, participation à la fabrication des pochettes d'informations pour les usagers des hôpitaux;
- Commandites : des prix de présence ont été remis aux participants(es) lors de la soirée Reconnaissance des intervenants(es) soulignant leur retraite et lors de l'assemblée générale annuelle. Plusieurs cadeaux ont été offerts aux participants(es) de notre activité de Noël au restaurant Le Batifol du Lac Beauport le 11 décembre dernier;
- Offres priviléges : les priviléges offerts à nos membres actifs sont regroupés sur la plate-forme « Offres Priviléges » sur le site web de la Fondation du CHU. Les membres peuvent y avoir accès en présentant leur carte de membre reçue lors du renouvellement annuel de la cotisation à l'APR CHU.

- **AQRP**

- Entente de partenariat avec l'AQRP (Association Québécoise des Retraités du Public et Parapublic) renouvelée en octobre 2024 pour deux ans. Cette entente permet aux nouveaux retraités d'être inscrits gratuitement à cette association la première année de leur retraite et de pouvoir bénéficier des avantages reliés à cette filiation. L'AQRP nous rembourse le prix équivalent à une année d'abonnement à leur association pour les futurs(es) retraités(es) qui désireraient en être membre;
- Participation de Mme Louise Bernier, agente au développement des affaires à l'AQRP, à la soirée reconnaissance du 10 octobre dernier. Mme Bernier a pu donner de l'information sur les priviléges de l'assurance Beneva pour les retraités (es). Par la suite, après plusieurs démarches de l'APR CHU auprès du CHU de Québec, Mme Bernier a obtenu le privilège de pouvoir s'adresser aux futurs(es) retraités(es) dans le cadre des sessions « Gestion de fin de carrière et préparation à la retraite » qui se sont déroulées au printemps 2025.

- **Centre communautaire Loisirs Lebourneuf**
  - L'offre d'utiliser gratuitement une de leurs salles pour notre assemblée générale annuelle est toujours valable. En contrepartie, nous acceptons de faire la promotion d'événements de leur organisation s'adressant aux aînés(es) sur le groupe privé FaceBook de l'association.

## PROJETS POUR L'ANNÉE 2025-2026

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Trouver des moyens pour augmenter le recrutement des retraités(es) et la fidélisation des membres à l'association;
- Poursuivre les travaux entourant l'Émission de la carte de membre électronique. La carte de membre électronique est présentement en vigueur mais il demeure une petite problématique informatique à régler pour son émission;
- Continuer et renouveler notre partenariat avec « Chartwell, résidence pour aînés » par l'entremise de Mme Isabelle Marceau;
- Continuer notre partenariat avec l'AQRP afin que les membres et les futurs(es) retraités(es) reçoivent l'informations pertinente sur les assurances offertes cette association ainsi que toutes autres informations qui pourraient les intéresser.
- Et tout autre projet pertinent!

## REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration de l'APR CHU de Québec – UL pour leur soutien, leur implications et leur dynamisme. Beaucoup de travail est accompli durant toute l'année, ces personnes sont de précieuses collaboratrices qui ont à cœur la mission, la bonne santé et la bonne marche de notre association.

De grands remerciements également à tous nos partenaires sans qui il serait difficile de mener à bien nos objectifs : Le CHU de Québec-UL, la Fondation du CHU de Québec, Chartwell, l'AQRP et le Centre Communautaire Lebourneuf.

Et merci à vous toutes et tous, membres de l'APR CHU de Québec-UL pour vos encouragemens, vos commentaires et suggestions. Votre participation aux activités qui vous sont offertes nous prouvent que cela vaut la peine de travailler pour vous.

Louise Bouchard

Présidente APR CHU de Québec-UL

3 juin 2025