

## **Procédure de certification – Glucomètre Accu-Chek Inform II**

### **CHU de Québec – Université Laval**

### **Stagiaires en sciences infirmières**

Les examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) dont fait partie le glucomètre, sont régis par de nombreuses règles dans le but de les maintenir sécuritaires et efficaces. Notamment, le bureau de normalisation du Québec (BNQ) exige que :

- L'organisme offre une formation à tous ceux qui utilisent un EBMD.
- L'organisme contrôle l'utilisation des EBMD dont le glucomètre, en assignant à chaque professionnel de la santé un numéro d'identification unique afin d'assurer la traçabilité. **Il est interdit d'utiliser le code réseau de votre superviseur ou d'un autre étudiant.**

Afin d'être en conformité avec ces normes, vous devez vous certifier en suivant une formation sur la plateforme ENA, d'une durée de 60 minutes incluant un examen. La réussite de l'examen est préalable pour l'obtention de la certification. Celle-ci, combinée au contrôle de qualité et de l'évaluation pratique conduisent à votre certification qui sera effective pour une durée de deux ans pour les cinq hôpitaux du CHU.

Lors de la journée d'accueil, les étudiants recevront leur code réseau (en minuscule) pour un accès informatique (Ex : **mica**2000). Ce même code réseau sera utilisé comme code glucomètre (en majuscule) (Ex. **MICA**2000).

Pour les étudiants de première année BAC initial et DEC-BAC de l'Université Laval, lorsque votre carte d'identité vous sera remise, le code-barres sera à l'endos de votre carte. Pour les autres universités une étiquette autocollante vous sera remise lors de votre journée d'accueil par votre supervisrice. Ce code-barres vous servira une fois certifié, à faire les glycémies.

**Notez que le code-barres qui vous est remis est valide pour les cinq hôpitaux du CHU de Québec-Université Laval.**

**Les stagiaires employés au CHU de Québec – Université Laval et déjà certifiés par le CHU, n'ont pas à se certifier à nouveau en tant que stagiaires et pourront utiliser leur code glucomètre employé à moins que votre certification soit échue.**

| <b>Stagiaires pour vous connecter sur la plateforme ENA, veuillez inscrire :</b> |   |
|--|---|
| <b>Code Réseau (lettre en minuscule)</b>   | <b>Mot de passe</b>   |
| Exemple <b>mica</b> 2000   | Exemple : Ab345678 (nouvel utilisateur)<br>ou votre mot de passe actuel |

#### **Certification :**

La réussite de l'examen donne le droit d'accès au glucomètre. La réussite des deux niveaux de CQ, soit CQ1 et CQ2 donnera le droit d'effectuer des glycémies aux patients de manière autonome.

Quant à l'examen, vous devez obtenir **la note de passage de 80% et réussir la question obligatoire (l'échec de celle-ci mène automatiquement à un échec de l'examen entier)**. S'il y a trois échecs, la superviseure doit envoyer un courriel à **stages.rouge.ens@chudequebec.ca**. La DEAU, doit communiquer avec les administrateurs de la plateforme ENA par l'adresse commune afin que vous puissiez refaire la formation sous supervision. La DEAU vous avisera lorsque votre accès à l'examen sera déverrouillé.

Après la réussite de l'examen, il est important **d'attendre un délai d'environ une heure avant de poursuivre**.

**Attention :** Il est à noter que vous avez **un délai de 24 heures** après votre examen afin de compléter les deux CQ1 et CQ2.

**Les deux niveaux de contrôle de qualité** (CQ1 et CQ2) sous l'observation de la superviseure, et ce, pour chaque stagiaire.

| Stagiaires pour vous connecter sur l'appareil glucomètre, veuillez inscrire : |   |
|---|---|
| Code Glucomètre (lettre en majuscule)   | Mot de passe  |
| Exemple <b>MICA2000</b>   | Exemple : Ab345678 (nouvel utilisateur)<br>ou votre mot de passe actuel |

### **Première connexion, pour faire les deux niveaux de contrôle :**

#### **Saisie manuelle de l'identifiant de l'utilisateur**

Lorsque l'écran permettant de saisir l'identifiant de l'utilisateur est affiché :



- 1 Appuyez sur les lettres ou les chiffres pour saisir l'identifiant.
- 2 Utilisez les touches suivantes pour basculer d'une plage de caractères à l'autre :
  - **A-O** pour les lettres A-O
  - **P-Z** pour les lettres P-Z
  - **123** pour les chiffres 0-9

### **Problème courant :**

Si votre glucomètre émet un message d'erreur : « ID non valide », c'est que votre certification n'a pas été complétée correctement jusqu'au bout et vous devez impérativement recommencer le processus de la certification au début (y compris l'examen).

### **Questions à se poser avant d'effectuer une demande de support :**

- Avez-vous fait votre formation jusqu'au bout et réussi l'examen?
- Avez-vous inscrit les lettres de votre code glucomètre en **MAJUSCULE**?
- Avez-vous effectué les deux niveaux de test de CQ?
- Avez-vous remis l'appareil sur la base et attendu 5 minutes?
- Lors de la mise sous tension du glucomètre, est-ce qu'un message d'erreur apparaît? Si oui, avez-vous essayé d'utiliser un autre glucomètre qui n'affiche pas de message d'erreur?

**Vous pouvez également vous référer aux extraits spécifiques du vidéo « Démystifier la certification du glucomètre » qui se rapportent à certaines difficultés que vous pouvez rencontrer. (La vidéo sera mise à jour ultérieurement pour retirer l'étape de l'OTS mais le reste est toujours à jour)**

**Note :** si votre navigateur n'ouvre pas directement la vidéo, cliquer dans la case PARCOURIR YOUTUBE.

| Titre et lien vers les vidéos  | Concepts abordés   |
|--|--|
| <a href="#"><u>Mise en contexte de la certification</u></a> (3 minutes)  | But<br>Respect des normes<br>Traçabilité   |
| <a href="#"><u>Présentation de l'appareil et messages importants</u></a> (5 minutes)                                       | Test de CQ<br>Ne communique plus au laboratoire<br>Les CQ servent à ...  |
| <a href="#"><u>Étapes obligatoires à réaliser dans un délai de 30 jours pour une certification réussie</u></a> (6 minutes) | Formation et examen en ligne<br>Test de CQ   |
| <a href="#"><u>Foire aux questions</u></a> (4 minutes)   | Mot de passe incorrect<br>ID non valide<br>Erreur de téléchargement<br>Test de CQ<br>Échéance prévue de la certification, étapes à effectuer |

Dans l'éventualité où les pistes de solution énumérées ci-dessus n'ont pas permis de résoudre la situation, n'hésitez pas à nous joindre **au poste 53867 ou au 65917**.