Fiche méthodologique nº 6

Les études qualitatives utilisées en ETMIS : quelles sont leurs caractéristiques, forces et limites?

CHU de Québec Université Laval
Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS)

Les études qualitatives explorent les perceptions, les expériences, les motivations, les attitudes, les comportements et les interactions des personnes. Elles permettent de décrire en profondeur et d'expliquer des phénomènes complexes. Elles produisent des données descriptives (transcriptions, descriptions, notes de terrain).

Types d'études qualitatives

- **Phénoménologique** : Comprendre l'expérience vécue et le sens donné par les participants ;
- **Théorie ancrée** : Faire émerger des concepts et une théorie à partir des données ;
- **Étude de cas** : Analyser un cas spécifique en profondeur ;
- **Recherche-action** : Améliorer les pratiques par l'action concertée ;
- **Ethnographique** : Comprendre une culture ou une communauté.

Principales méthodes de collecte des données

Entretiens individuels semi-dirigés
- Exploration détaillée de l'expérience individuelle
- Permettent d'établir un climat de confiance et des relances ciblées

Questionnaires
- Réponses riches en nuances, utiles en complément d'autres méthodes

Groupes de discussion (*focus group*)
- Recueil des perceptions collectives et des dynamiques de groupe
- Utiles pour dégager des convergences et des divergences

Observations
- Compréhension des comportements
- Pertinentes pour étudier les pratiques professionnelles

Analyse documentaire qualitative
- Analyse de documents, journaux, politiques, communications

Échantillonnage

- Généralement intentionnel et non probabiliste (par pertinence, en boule de neige) ;
- Taille de l'échantillon guidée par la saturation des données (lorsque de nouvelles collectes n'apportent plus d'informations significatives) ;
- Accent mis sur l'identification d'informateurs clés pertinents et la profondeur de l'information plutôt que sur la quantité.

✔ Principaux points forts des études qualitatives

- Compréhension en profondeur des phénomènes complexes et contextualisés ;
- Accès à des dimensions difficilement quantifiables (ex. : sens, valeurs, vécus, expériences) ;
- Flexibilité pour adapter la collecte en cours d'étude ;
- Approche centrée sur les personnes concernées (ex. : patients, cliniciens, gestionnaires).

✘ Principales limites des études qualitatives

- Généralisation limitée (échantillons restreints, peu représentatifs de l'ensemble d'un groupe) ;
- Risque de subjectivité et de biais d'interprétation si la rigueur est insuffisante (ex. : analyse des données ou classement des thèmes non validés par un second évaluateur) ;
- Processus d'analyse exigeant en temps et en compétences ;
- Synthèse et comparaisons des résultats entre les études plus difficiles.

Les études qualitatives en ETMIS peuvent :

- Être incluses dans la recherche documentaire ou être réalisées pour produire des données probantes ;
- Documenter l'acceptabilité, la faisabilité ainsi que l'expérience des patients et des utilisateurs des technologies et des interventions en santé ;
- Identifier les barrières et les facilitateurs à l'implantation d'une pratique ou d'une technologie en santé d'un point de vue organisationnel, professionnel ou en lien avec les patients ;
- Éclairer les enjeux éthiques, sociaux et organisationnels ;
- Compléter ou expliquer les résultats issus d'études quantitatives ;
- Préparer des études quantitatives (phase exploratoire), notamment en :
  - repérant les éléments d'évaluation jugés importants par les patients ou les autres parties prenantes ;
  - contribuant au développement de questionnaires à questions fermées.

Reproduction en tout ou en partie et distribution non commerciale permises, en mentionnant la source : UETMIS, CHU de Québec-Université Laval.
Aucune modification autorisée. ©CHU de Québec-Université Laval, 2026.