

Procédure de Certification – Glucomètre *Accu-Chek* Inform II CHU de Québec – Université Laval Stagiaires en soins infirmiers

Les examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) dont fait partie le glucomètre, sont régis par de nombreuses règles dans le but de les maintenir sécuritaires et efficaces. Notamment, le bureau de normalisation du Québec (BNQ) exige que :

- L'organisme offre une formation à tous ceux qui utilisent un EBMD.
- L'organisme contrôle l'utilisation des EBMD dont le glucomètre, en assignant à chaque professionnel de la santé un numéro d'identification unique afin d'assurer la traçabilité. **Il est donc interdit d'utiliser le numéro unique de l'enseignant ou d'un autre étudiant.**

Afin d'être en conformité avec ces normes, vous devez vous certifier en suivant une formation d'une durée de 20 minutes et effectuer un examen composé de 10 questions. La réussite de l'examen est préalable pour l'obtention de la certification. La réussite de l'examen combinée au contrôle de qualité et de l'évaluation pratique conduit à votre certification qui sera alors effective pour une durée d'un an pour les cinq hôpitaux du CHU.

Certification :

La réussite de l'examen donne le droit d'accès au glucomètre. La réussite des 2 niveaux de CQ et de l'OTS (test sous connexion observateur par une personne 100% certifiée) donneront par la suite le droit d'effectuer des glycémies aux patients de manière autonome.

Un code-barres sous forme d'étiquette autocollante avec votre numéro unique (à apposer sur la carte d'identité) vous sera remis par votre établissement d'enseignement. Ce numéro vous servira d'identifiant dans l'application *Cobas Academy* et une fois certifié, à faire les glycémies.

Notez que le numéro unique qui vous est remis est valide pour les cinq hôpitaux du CHU de Québec – Université Laval.

La formation (20 minutes) doit être effectuée avant le début de stage. La formation est disponible sur la plateforme Ace-Ptm ainsi que sur le site internet du CHU de Québec dans l'onglet enseignement/votre stage/informations générales.

Enseignant et étudiant pour vous connecter, veuillez inscrire :	
Numéro d'employé	Mot de passe
Votre numéro unique glucomètre composé d'un S suivi d'une série de chiffres	CHU123 (en majuscule)

Quant à l'examen (10 minutes), les étudiants non certifiés devront **obligatoirement** le compléter dans l'application *Cobas Academy* disponible sur la plateforme Ace-Ptm lors de leur arrivée en stage.

Vous devez obtenir **la note de passage de 80% et réussir la question obligatoire (l'échec de celle-ci mène automatiquement à un échec de l'examen entier)**. S'il y a 3 échecs, prendre contact avec la direction de l'enseignement afin que vous puissiez refaire la formation *Cobas Academy* sous supervision. La direction de l'enseignement communiquera alors avec le laboratoire pour vous faire réactiver.

Après la réussite de l'examen, il est important **d'attendre un délai d'environ 1 heure avant de poursuivre** avec les 2 niveaux de contrôle (CQ1 et CQ2) sous l'observation de l'enseignante, et ce, pour chaque étudiant.

Lors d'une première prise de glycémie auprès d'un usager, il vous sera demandé de la réaliser sous la supervision de votre enseignante.

Première connexion, pour faire les deux niveaux de contrôle :

Saisie manuelle de l'identifiant de l'utilisateur

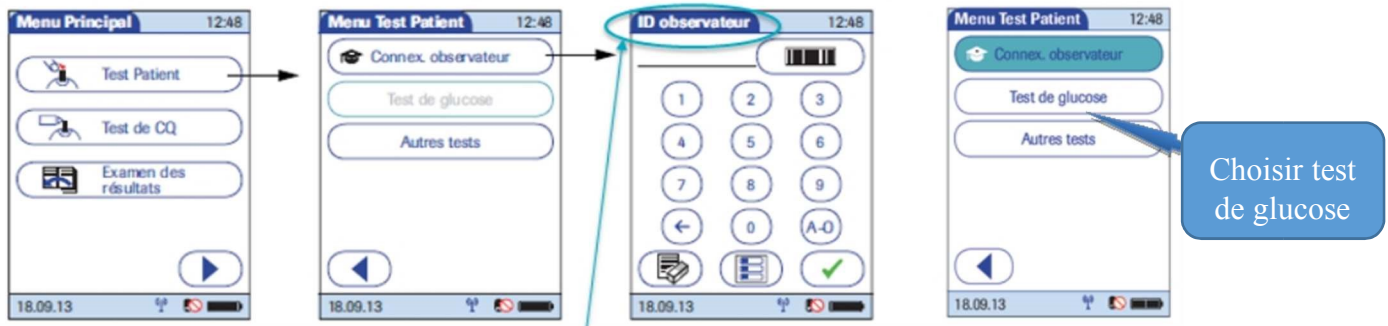
Lorsque l'écran permettant de saisir l'identifiant de l'utilisateur est affiché :



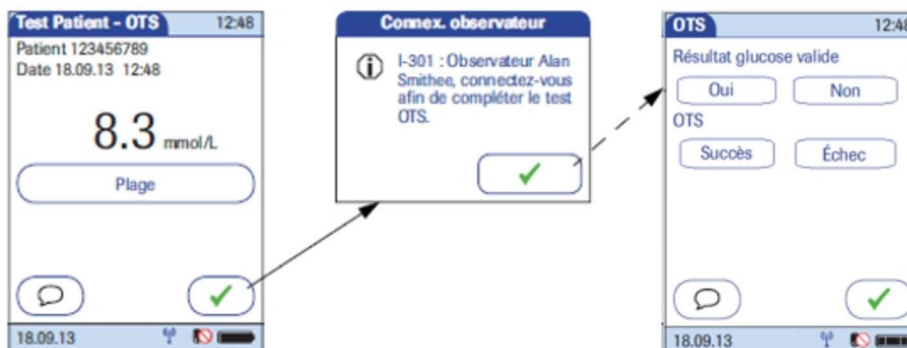
- 1 Appuyez sur les lettres ou les chiffres pour saisir l'identifiant.
- 2 Utilisez les touches suivantes pour basculer d'une plage de caractères à l'autre :
 - (A-O) pour les lettres A-O
 - (P-Z) pour les lettres P-Z
 - (123) pour les chiffres 0-9

Consignes pour effectuer une glycémie (test) sous observation (OTS) :

1. Suivre les étapes ci-dessous pour la connexion de l'utilisateur et de l'observateur.



2. L'utilisateur effectue la glycémie sous la supervision de l'observateur.
3. Une fois la glycémie réalisée, suivre les étapes ci-dessous :



4. Ce processus permet à l'observateur d'évaluer les critères suivants :
 - l'utilisateur s'identifie correctement à l'aide de son code-barres ou entre son numéro d'employé, manuellement,
 - l'utilisateur procède à la double identification de l'usager,
 - l'utilisateur informe l'usager de l'acte à poser,
 - l'utilisateur procède à une désinfection conforme,

- l'utilisateur consigne le résultat au dossier de l'utilisateur, de façon à ce qu'il soit clair que le résultat provient d'un glucomètre.

Problème courant :

Si votre glucomètre émet un message d'erreur : « ID non valide », c'est que votre certification n'a pas été complétée correctement jusqu'au bout et vous devez impérativement recommencer le processus de la certification au début (y compris l'examen).

Pour vous en assurer, lorsque vous vous connectez à *Cobas Academy*, l'examen sera disponible.

Pour toutes problématiques, n'hésitez pas à communiquer **au poste 47155 pour HSFA et le CHUL et pour l'HDQ, HSS et HEJ le poste 65917.**