



## **RAPPORT ANNUEL - 2022-2023**

À titre de présidente de votre association, l'APR CHU de Québec-Université Laval, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités réalisées par le conseil d'administration pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023.

### **COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Les membres du C.A. ont tenu 8 réunions régulières au cours de l'année.

Lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 9 juin 2022, les personnes suivantes ont été élues administratrices. La répartition des fonctions et la durée des mandats ont été déterminées au cours de la réunion du C.A., tenue le 14 juin 2022 :

- Présidente : Odette Joncas, 2 ans
- Vice-Présidente : Réjeanne Gagnon, 1 an
- Secrétaire-Registraire: Diane Denis, 2 ans
- Trésorière : Hélène Delisle, 1 an
- Directrice : Martine Belleau 2 ans
- Directrice : Line Gaudreault, 2 ans
- Directrice : Josette Linteau, 1 an
- Directrice : Michèle Dubeau, 1 an
- Directrice : Lizette Germain 1 an

Marie-Michèle Fontaine, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CHU est membre d'office du C.A. de l'Association sans droit de vote.

Le mandat de mesdames Réjeanne Gagnon, Hélène Delisle, Michèle Dubeau, Josette Linteau et Lizette Germain se termine en 2023. Deux membres du C.A. ont manifesté leur intention de ne pas renouveler leur mandat. Il s'agit de mesdames Josette Linteau et Lizette Germain qui cumulent respectivement 12 ans et 11 ans au sein du conseil d'administration.

### PROJETS POUR 2022-2023

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Participer à la soirée Reconnaissance des retraités et des 25 ans de service pour recruter de nouveaux membres;
- Participer à la levée de fonds pour la recherche en neurochirurgie dans le cadre du Défi Kilimandjaro;
- Rédiger un document d'Archives de l'Association depuis 2008 (création) à 2023 (15 ans déjà!)
- Concevoir une carte de membre

### ACTIVITÉS CULTURELLES, SOCIALES ET SPORTIVES

Au cours de l'année nous avons organisé 19 activités à l'intention des membres de l'Association et 18 ont été réalisées. Nous avons également fait la promotion des ateliers-rencontres virtuels Cerveaux Actifs et des conférences offertes par le Compagnie St-Charles et le Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec.

Toutes les activités ont été offertes aux membres et aux non-membres de l'Association. Pour la majeure partie des activités, le montant déboursé par un membre est généralement 20% inférieur au coût demandé au non-membre qui paie le coût réel de l'activité.

### ACTIVITÉS CULTURELLES SOCIALES ET SPORTIVES 2022-2023

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APRCHU
<b>Cabane à sucre</b> 22 avril 2022 <b>7 participants</b>	230\$	314,93\$	<b>84,93\$</b>
<b>Initiation à la marche nordique</b> 2 mai 2022 <b>10 participants</b>	40\$	114,98\$	<b>74,98\$</b>
<b>Visite guidée Le Diamant + bulles et mignardises</b> 9 et 10 mai 2022 <b>50 participants</b>	1091\$	1 437,19\$	<b>346,19\$</b>
<b>Assemblée générale annuelle</b> <b>Conférence Stylisme de mode</b> 9 juin 2022 <b>33 participants</b>	nil	1 146,91\$	<b>1 146,91\$</b>

<b>Pièce de théâtre SITCOM</b> <b>Nouveau Théâtre de l'Île d'Orléans</b> 14 juillet 2022 <b>25 participants</b>	741\$	792\$	<b>51\$</b>
<b>Visite guidée des Passages Insolites</b> 26 juillet 2022 <b>30 participants</b>	65\$	150,05\$	<b>85,05\$</b>
<b>Visite guidée du Cimetière St-Charles</b> 16 août 2022 <b>21 participants</b>	345\$	400\$	<b>55\$</b>
<b>Visite guidée des Mosaïcultures</b> 31 août 2022 <b>28 participants</b>	672\$	779,70\$	<b>107,70\$</b>
<b>Défi Kilimandjaro</b> <b>pour la recherche en neurochirurgie</b> 6 septembre 2022 <b>10 participants</b>	3348.90\$ Dons recueillis	37,37\$	<b>37,37\$</b>
<b>Visite commentée du</b> <b>Parc de l'Artillerie</b> 14 septembre 2022 <b>17 participants</b>	120\$	300\$	<b>180\$</b>
<b>Ateliers-rencontres <i>Cerveaux Actifs</i></b> du 19 ou 22/09 au 21 ou 24/11/2022 <b>Offert par Lise Harbec-Gilles Bergeron</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Webinaire Dr Stéphane Bergeron</b> <b>« Le consentement aux soins »</b> 28 septembre 2022 <b>Offert par le Centre d'Excellence sur</b> <b>le Vieillissement de Québec (CEVQ)</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Conférence :Jean-Marie Lapointe</b> <b>``Quand l'épreuve sert de tremplin``</b> 05 octobre 2022 <b>Offert par la Compagnie St-Charles</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Vendanges et dîner</b> <b>Vignoble St-Pierre Île d'Orléans</b> 7 octobre 2022 <b>15 participants</b>		<b>ANNULÉ</b>	
<b>Initiation à la marche nordique</b> 17 octobre 2022 <b>9 participants</b>	10\$	103,48\$	<b>93,48\$</b>

<b>Conférence : Les Mausolées familiaux et leurs célèbres habitants</b> 9 novembre 2022 <b>Offert par la Compagnie St-Charles</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Visite du Parlement et dîner au restaurant Le Parlementaire</b> 18 novembre 2022 <b>48 participants</b>	1620\$	1875,54\$	<b>255,54\$</b>
<b>Conférence : Les personnages illustres inhumés au cimetière St-Charles</b> 6 et 7 décembre 2022 <b>Offert par la Compagnie St-Charles</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Activité de Noel</b> <b>Déjeuner-Buffer au Château Frontenac</b> 7 décembre 2022 <b>56 participants</b>	3795\$	5 474,61\$	<b>1 679,61\$</b>
<b>Initiation à la marche nordique</b> 12 décembre 2022 <b>8 participants</b>	55\$	114,98\$	<b>59,98\$</b>
<b>Conférence : Johanne Gagnon « Les Femmes d'exception »</b> 17 janvier 2023 <b>+/- 40 participants</b>	nil	50\$	<b>50\$</b>
<b>Visite du Grand Reliquaire</b> 24 janvier 2023 <b>Offert par la Compagnie St-Charles</b>	nil	nil	<b>nil</b>
<b>Exposition « Le temps des Pharaons »</b> <b>Visite commentée</b> 7 février 2023 <b>32 participants</b>	545\$	588\$	<b>43\$</b>
<b>Centre intégré de cancérologie</b> <b>Visite guidée</b> 30 mars 2023 <b>29 participants</b>	nil	nil	<b>nil</b>

<p><b>Total des activités organisées: 19</b>  <b>Total des participants aux activités : 468</b>  <b>Total des montants déboursés par l'APRCHU de Québec – UL : 4 350,74\$</b></p>
---

## **ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT ET DE FIDÉLISATION DES MEMBRES À L'ASSOCIATION**

Au 31 mars 2023, nous comptons 239 membres actifs au sein de l'Association dont 114 nouveaux retraités. Le nombre de membres actifs est semblable à celui d'avant la pandémie (240 membres au 31 mars 2020).

Pour susciter le renouvellement des adhésions et le recrutement de préretraités et retraités, nous avons utilisé les moyens de communication suivants: le courriel, la page de l'Association sur le site web du CHU et sur le portail des ressources humaines, la « bouche à oreille », les articles promotionnels : un dépliant et un signet remis lors des activités, le groupe privé Facebook de l'APR CHU de Québec, des annonces en continu sur le SPOT et dans le Chuchoteur et une participation virtuelle aux cours de préparation à la retraite.

Notre activité de recrutement privilégiée demeure la Soirée Reconnaissance des retraités et des 25 ans de service à laquelle nous avons participé le 20 juin 2022. Cette soirée réunissait les employés qui ont pris leur retraite au cours des années 2019-2020-2021.

Nous avons rencontré 130 retraités à qui nous avons remis nos articles promotionnels et 120 d'entre eux ont complété un coupon de participation pour gagner des certificats-cadeaux chez STROM, spa nordique et Nordique Spa offerts par nos partenaires : Chartwell, résidences pour retraités et la Fondation CHU de Québec.

Au cours de cette soirée 64 retraités ont complété le formulaire d'adhésion. Les 56 autres personnes ayant complété un coupon de participation avec leurs coordonnées ont été contactées par un membre du C.A. et 9 d'entre elles ont adhéré à l'Association. Cette soirée nous a permis de recruter 73 nouveaux membres.

## **MOYENS DE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION**

- **Le courriel** est le principal moyen de communication utilisé pour annoncer les activités de l'Association et promouvoir celles de d'autres organismes et partenaires et pour répondre aux demandes et interrogations des membres;
- **Le groupe privé Facebook de l'Association** compte 342 membres. Ce moyen de communication augmente la visibilité de l'Association, permet de partager des réflexions et des informations pertinentes en lien avec l'actualité, de promouvoir les activités de l'Association et celles de nos partenaires et de recevoir les commentaires et suggestions des membres.
- **La page de l'Association sur le site web du CHU de Québec-Université Laval** est mise à jour régulièrement pour informer les préretraités et retraités des activités réalisées et celles à venir. En plus des formulaires d'adhésion et de renouvellement d'adhésion, on retrouve sur cette page, de l'information sur la composition du conseil d'administration, les règlements de l'Association et le rapport annuel de la présidente.

- **Le portail de la DRH** Un texte et une affiche informent les futurs retraités de l'existence de l'Association et des avantages à y adhérer.

## **ACTIVITÉS DE COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES**

- **CHU de Québec-Université Laval**
  - **Recrutement de bénévoles pour le CIC** Nous avons acheminé à nos membres par courriel le 29 avril et sur notre page Facebook le 2 mai, un communiqué de Mme Esther Léonard, responsable des bénévoles concernant le recrutement de 140 bénévoles pour assurer l'accueil et l'orientation des usagers dans le Centre intégré de cancérologie sur le site du Nouveau Centre Hospitalier.
  - **Célébration du 10<sup>e</sup> anniversaire du CHU**
    - Les membres du C.A. ont été invitées au cocktail des Bâisseurs, le 3 novembre 2022.
    - Nous avons participé modestement au financement des activités du 10<sup>e</sup> anniversaire en achetant 100 sacs de pop-corn qui ont été offerts aux participants lors de l'activité de Noël au Château Frontenac.
    - Nous avons relayé aux membres une invitation à faire part d'une histoire valorisante, d'une anecdote ou d'un témoignage survenu au cours de ces 10 ans.
    - En décembre, des membres du C.A. et de l'Association ont participé à la distribution des T-shirts aux employés sur les 5 sites du CHU.
    - Nous avons demandé et obtenu des T-shirts pour les membres de l'Association qui ont été distribués aux participants de l'activité « Journée à Montréal » le 5 mai dernier et qui seront offerts aux membres présents à l'assemblée générale annuelle le 7 septembre 2023.
  - **Projet d'établissement 2023-2024** Nous avons été interpellé dans le cadre de la 2<sup>e</sup> phase de la consultation par M. Daniel La Roche, directeur de la qualité, de l'évaluation, de l'éthique et des affaires institutionnelles.  
  
Plusieurs membres du C.A. ont assisté à la présentation virtuelle du projet le 13 février dernier et deux commentaires en lien avec la mission et les valeurs ont été transmis à M. La Roche.

- **Contribution financière** Nous avons reçu le remboursement des cotisations des nouveaux retraités qui adhèrent à l'Association et à l'AQRP. Le coût d'impression du signet, un des articles promotionnels de l'Association, a été assumé par le CHU.

Depuis la création de l'Association, le soutien financier du CHU est au rendez-vous et cette participation est très appréciée.

- **Personnes-ressources de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques** Nous avons bénéficié encore cette année d'une excellente collaboration des personnes-ressources de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques pour effectuer la mise à jour de la page de l'Association sur le site web du CHU, pour la conception graphique des articles promotionnels et des annonces à paraître sur le SPOT et dans Le Chuchoteur, pour conseiller les autrices de l'article concernant l'historique de l'Association et pour nous intégrer aux séances de formation virtuelle de préparation à la retraite.

- **Chartwell, résidences pour retraités**

- L'entente de partenariat valide pour un an et renouvelable a été signée le 13 avril 2022.
- Les membres du C.A. ont été invitées en mai à un concert de chants lyriques au Domaine Bordeaux et au concert de clôture de l'O.S.Q. au Grand-Théâtre.
- Six résidences pour retraités Chartwell de la ville de Québec ont accueilli les membres du C.A. pour leurs réunions mensuelles.
- En janvier, la conférence « Les Femmes d'exception » a été offerte conjointement aux membres de l'Association et aux résidents de Chartwell, résidences pour retraités et s'est déroulée à la résidence l'Atrium.
- Tel que spécifié dans l'entente, la moitié du coût d'impression de notre dépliant a été assumé par Chartwell, résidences pour retraités et l'autre moitié par l'Association, totalisant la somme de 286.38\$
- Des articles promotionnels de notre partenaire et des prix de présence ont été offerts aux participants lors de l'assemblée générale annuelle et à l'occasion de l'activité de Noël au Château Frontenac. Une partie du coût de la consommation offerte à cette occasion a été défrayée par notre partenaire.

- **Fondation CHU de Québec**

- **Défi Kilimandjaro** Notre Association a participé à l'édition 2022 afin de récolter des fonds pour la recherche en neurochirurgie. Une équipe de 10 personnes a été réunie et le défi, réalisé le 6 septembre, a permis de recueillir 3348,90\$.
- **Bénévolat** Nous avons manifesté notre intérêt de relayer aux membres les besoins de bénévolat pour des activités ponctuelles de la Fondation. Plusieurs membres ont répondu à l'appel de l'adjointe aux événements et ont offert leur aide pour la distribution des T-shirts aux employés, pour le Bal des Grands Romantiques et le Défi Kilimandjaro.
- **Commandites** Un certificat-cadeau de 160\$ valide dans tous les hôtels Origine a été attribué lors de l'assemblée générale annuelle et de nombreux prix de présence ont été remis aux participants lors de l'activité de Noël au Château Frontenac
- **Carte de membre électronique et la Vitrine** Nous avons reçu la confirmation que notre Association sera ajoutée à toutes les ententes et aux renouvellements des ententes des partenaires de la Fondation. Sur présentation d'une carte de membre valide, les membres de l'Association pourront bénéficier des privilèges consentis par les marchands aux employés du CHU. Ces privilèges sont regroupés sur la plate-forme « La Vitrine » sur le site web de la Fondation.

Le logo de la Fondation a été ajouté au prototype de la carte de membre et la conception informatique pour générer la carte électroniquement lors du renouvellement des adhésions devrait être réalisée d'ici la fin de 2023.

- **Centre Communautaire Lebourgneuf**

- L'offre d'utiliser gratuitement une de leurs salles pour notre assemblée générale annuelle est toujours valable. En contrepartie, nous faisons la promotion de certaines de leurs activités sur notre page Facebook.

## **HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION**

Pour souligner les 15 ans de l'Association, un document regroupant les grandes étapes du développement de l'APR CHU de Québec-Université Laval depuis sa création en 2008 jusqu'à aujourd'hui a été réalisé et publié dans le Chuchoteur le 22 mai 2023.



Mesdames Lizete Germain, Diane Denis et Josette Linteau ont reconstitué les principales étapes de la vie de l'APR CHU et l'équipe de rédaction du Chuchoteur a réalisé le montage du document.

#### **PROJETS POUR 2023-2024**

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Participer à la soirée Reconnaissance des intervenants soulignant leur 25 années de service ou leur retraite pour recruter de nouveaux membres;
- Participer à la levée de fonds pour la recherche en neurochirurgie dans le cadre du Défi Kilimandjaro;
- Actualiser la carte de membre électronique afin que les membres puissent bénéficier des avantages de la Vitrine;
- Améliorer la communication avec les membres à l'aide d'un nouvel outil.

#### **REMERCIEMENTS**

Je remercie sincèrement et chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur implication et leur dynamisme. Ce sont de précieuses collaboratrices qui ont à cœur la bonne santé et la bonne marche de notre Association.

Je tiens à remercier plus particulièrement mesdames Josette Linteau et Lizette Germain qui ne sollicitent pas un nouveau mandat au sein du C.A. Ces deux collaboratrices ont participé pendant plus de dix ans au développement de l'Association. Nous leur en sommes très reconnaissants.

Je remercie madame Marie-Michèle Fontaine, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et les personnes-ressources de sa direction pour leur excellente collaboration et leur disponibilité à répondre à nos demandes.

Sincères remerciements à nos partenaires : la Fondation CHU de Québec, Chartwell, résidences pour retraités et le Centre Communautaire Lebourgneuf.

Enfin, merci à vous, membres de l'APR CHU de Québec-UL pour vos encouragements, vos commentaires et suggestions et pour votre participation aux activités qui vous sont proposées.

Odette Joncas, présidente  
APR CHU de Québec – Université Laval  
7 septembre 2023