

Procédure de certification – Glucomètre *Accu-Chek* Inform II
CHU de Québec – Université Laval
Stagiaires et enseignantes en soins infirmiers

Les examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) dont fait partie le glucomètre, sont régis par de nombreuses règles dans le but de les maintenir sécuritaires et efficaces. Notamment, le bureau de normalisation du Québec (BNQ) exige que :

- L'organisme offre une formation à tous ceux qui utilisent un EBMD.
- L'organisme contrôle l'utilisation des EBMD dont le glucomètre, en assignant à chaque professionnel de la santé un numéro d'identification unique afin d'assurer la traçabilité. **Il est interdit d'utiliser le code réseau de l'enseignant ou d'un autre étudiant.**

Afin d'être en conformité avec ces normes, vous devez vous certifier en suivant une formation sur la plateforme ENA, d'une durée de 30 minutes incluant un examen. La réussite de l'examen est préalable pour l'obtention de la certification. Celle-ci, combinée au contrôle de qualité et de l'évaluation pratique conduit à votre certification qui sera effective pour une durée de deux ans pour les cinq hôpitaux du CHU.

Lors de la journée d'accueil, les étudiants recevront leur code réseau pour un accès informatique (Exemple **mica2000**). Ce même code réseau sera utilisé comme code pour le glucomètre.

Lors de l'inscription dans l'appareil, il faudra mettre les lettres en majuscule (Exemple **MICA2000**).

Pour les enseignantes :

En tout temps sur la plate-forme ENA sous condition que votre code soit actif.

Pour les étudiants :

Lors de la journée d'accueil.

Certification :

La réussite de l'examen donne le droit d'accès au glucomètre. La réussite des deux niveaux de CQ, soit CQ1 et CQ2 et de l'OTS (test sous connexion observateur par une personne 100% certifiée) donnera le droit d'effectuer des glycémies aux patients de manière autonome.

Un code-barres sous forme d'étiquette autocollante avec votre code réseau (à apposer sur la carte d'identité) vous sera remis par votre établissement d'enseignement. Ce code vous servira d'identifiant dans la formation ENA et une fois certifié, à faire les glycémies.

Notez que le code qui vous est remis est valide pour les cinq hôpitaux du CHU de Québec – Université Laval.

Enseignant et étudiant pour vous connecter, sur la plateforme ENA, veuillez inscrire :	
Code Réseau (lettre en minuscule)	Mot de passe
Exemple mica2000	Exemple : Ab345678 (nouvel utilisateur) ou votre mot de passe actuel

Quant à l'examen, vous devez obtenir **la note de passage de 80% et réussir la question obligatoire (l'échec de celle-ci mène automatiquement à un échec de l'examen entier)**. S'il y a trois échecs,

l'enseignante doit envoyer un courriel à la direction de l'enseignement. La DEAU, doit communiquer avec les administrateurs des glucomètres par l'adresse commune afin que vous puissiez refaire la formation sous supervision. La DEAU vous avisera lorsque votre accès à l'examen sera déverrouillé.

Après la réussite de l'examen, il est important **d'attendre un délai d'environ une heure avant de poursuivre** avec les deux niveaux de contrôle de qualité (CQ1 et CQ2) sous l'observation de l'enseignante, et ce, pour chaque étudiant.

Lors d'une première prise de glycémie auprès d'un usager, il vous sera demandé de la réaliser sous la supervision de votre enseignante.

Enseignant et étudiant pour vous connecter, sur l'appareil glucomètre, veuillez inscrire :	
Code Glucomètre (lettre en majuscule)	Mot de passe
Exemple MICA2000	Exemple : Ab345678 (nouvel utilisateur) ou votre mot de passe actuel

Première connexion, pour faire les deux niveaux de contrôle :

Saisie manuelle de l'identifiant de l'utilisateur

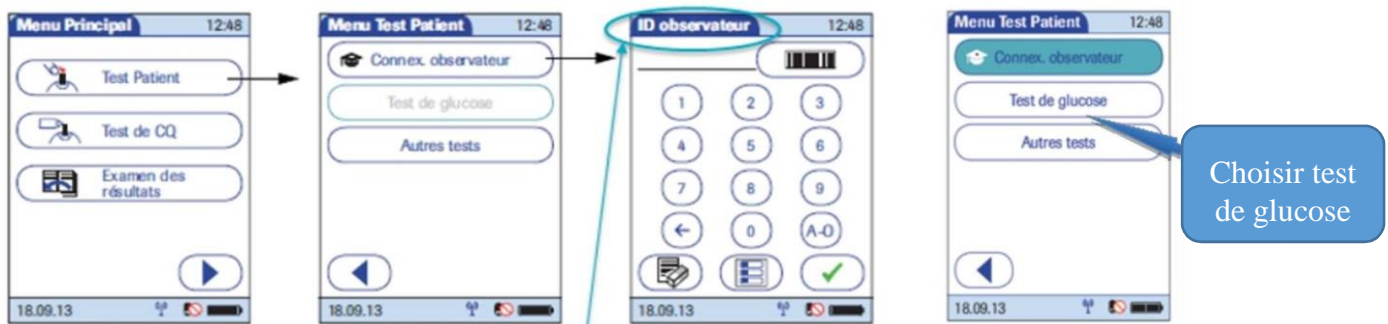
Lorsque l'écran permettant de saisir l'identifiant de l'utilisateur est affiché :



- 1 Appuyez sur les lettres ou les chiffres pour saisir l'identifiant.
- 2 Utilisez les touches suivantes pour basculer d'une plage de caractères à l'autre :
 - (A-O) pour les lettres A-O
 - (P-Z) pour les lettres P-Z
 - (123) pour les chiffres 0-9

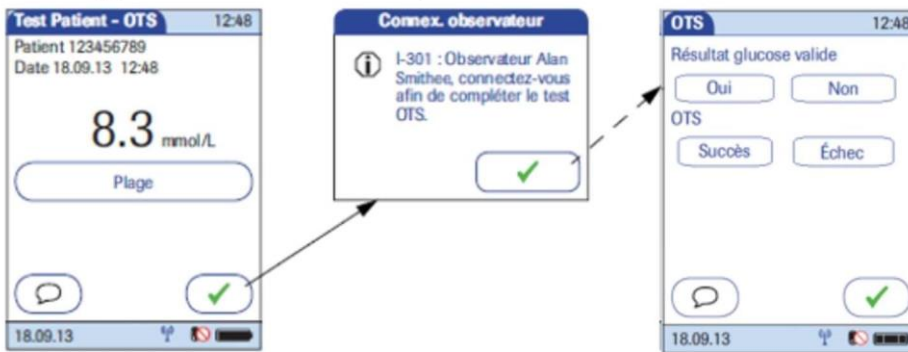
Consignes pour effectuer une glycémie (test) sous observation (OTS) :

1. Suivre les étapes ci-dessous pour la connexion de l'utilisateur et de l'observateur.



2. L'utilisateur effectue la glycémie sous la supervision de l'observateur.

3. Une fois la glycémie réalisée, suivre les étapes ci-dessous :



4. Ce processus permet à l'observateur d'évaluer les critères suivants :

- L'utilisateur s'identifie correctement à l'aide de son code-barres ou entre son code réseau manuellement.
- L'utilisateur procède à la double identification de l'utilisateur.
- L'utilisateur informe l'usager de l'acte à poser.
- L'utilisateur procède à une désinfection conforme.
- L'utilisateur consigne le résultat au dossier de l'usager, de façon à ce qu'il soit clair que le résultat provient d'un glucomètre.

Problème courant :

Si votre glucomètre émet un message d'erreur : « ID non valide », c'est que votre certification n'a pas été complétée correctement jusqu'au bout et vous devez impérativement recommencer le processus de la certification au début (y compris l'examen).

Question à se poser avant d'effectuer une demande de support :

- Avez-vous inscrit les lettres de votre code glucomètre en MAJUSCULE?
- Avez-vous fait votre formation jusqu'au bout?
- Avez-vous attendu l'heure recommandée après la réussite de l'examen?
- Avez-vous effectué les deux niveaux de test de CQ ?
- Est-ce que le test de glucose du patient sous l'observation de l'enseignante en deux étapes a été complété ?
- Avez-vous remis l'appareil sur la base et attendu 5 minutes?
- Lors de la mise sous tension du glucomètre, est-ce qu'un message d'erreur apparaît? Si oui, avez-vous essayé d'utiliser un autre glucomètre qui n'affiche pas de message d'erreur?

Vous pouvez également vous référer aux extraits spécifiques du vidéo « Démystifier la certification du glucomètre » qui se rapportent à certaines difficultés que vous pouvez rencontrer :

Titre et lien vers les vidéos	Concepts abordés
Mise en contexte de la certification (3 minutes)	But Respect des normes Traçabilité OTS (test sous observation)
Présentation de l'appareil et messages importants (5 minutes)	Test de CQ Ne communique plus au laboratoire Les CQ servent à ...
Étapes obligatoires à réaliser dans un délai de 30 jours pour une certification réussie (6 minutes)	Formation et examen en ligne Test de CQ Démonstration d'un OTS réussi (Connex. observateur)

Foire aux questions (4 minutes)	Mot de passe incorrect ID non valide Erreur de téléchargement Test de CQ Échéance prévue de la certification, étapes à effectuer
---	--

Dans l'éventualité où les pistes de solution énumérées ci-dessus n'ont pas permis de résoudre la situation, n'hésitez pas à nous joindre **au poste 65917, 53867, 53028 ou 54139.**