

Depuis sa création, en 1981, EVAQ a transporté plus de 117 000 usagers des régions éloignées comportant des conditions précaires, urgentes et nécessitant un retour en région suite à des investigations spécialisées. Le service EVAQ dessert un vaste territoire couvrant une superficie de 1 667 926 km² qui représente l'ensemble des régions de l'Est, de l'Ouest et du Nord du Québec ainsi que le nord du Nouveau-Brunswick.

La période 2021-2022 terminée, le moment est bien choisi pour regarder en arrière et se projeter vers l'avenir. EVAQ a assumé en tout temps sa mission, et elle a pu réaliser le transfert de 7 830 usagers des régions éloignées, tout en respectant ses standards de qualité habituels et maintenir un niveau d'activité.

Ainsi, du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, la progression constante du nombre de transferts se poursuit. On note une augmentation de 5,2 % du nombre de transports réalisés pour un total de 7 830 usagers transportés, répartis de la façon suivante :

- 2 492 usagers transportés par l'avion-hôpital, ce qui constitue une augmentation de 5,6 % en comparaison avec l'année antérieure.
- 5 338 usagers transportés par les navettes multi patients de l'Est et du Nord-Ouest de la province ce qui constitue une augmentation de 5,1 % par rapport à l'an dernier.
- 70 patients atteints de la COVID-19 ont été transférés dans le respect rigoureux des normes de prévention et contrôle des infections.
- En ce qui concerne les demandes d'accompagnement parental, ce sont 100 % des demandes formulées qui ont été réalisées, malgré les contraintes relatives aux mesures sanitaires.

Un autre aspect important s'est révélé particulièrement positif pour EVAQ en 2021-2022 : la centrale de coordination EVAQ qui s'est consolidée avec la venue d'un processus robuste piloté par un médecin régulateur 24/7. Ce dernier analyse les demandes afin d'établir une priorité tout en assurant une vigie pour la collecte des données cruciales dans l'établissement d'une priorité. Notons également dans les réalisations de la dernière année : le dépôt d'un dossier d'opportunité pour le développement de la plateforme informatisée de traitement des demandes de transfert et l'ajout d'une navette programmée une journée de plus par semaine afin d'assurer une réponse proportionnée aux besoins. Malgré les soubresauts des vagues de la pandémie, EVAQ a été en mesure de poursuivre sa mission, et ce, pour tous nos secteurs d'activités.

Notre mission d'enseignement a été réduite temporairement en raison des consignes de la santé publique. Au cours de la dernière année, notre service a recruté 8 nouveaux médecins qui entreront en fonction au cours des 24 prochains mois pour se greffer aux 38 médecins escortes et régulateurs.

Les défis et projets seront au rendez-vous pour la prochaine année :

- Compléter la rédaction du dossier d'affaires dans le cadre des travaux de modernisation de la plateforme EVAQ.
- Mise en place d'un service d'avion-ambulance sans médecin afin d'assurer une réponse en adéquation avec les besoins de la population, l'efficacité et la pertinence dans le contexte de volumétrie croissante des 10 dernières années.
- Consolidation des pratiques d'évaluation et de traitement des demandes de transferts par la centrale de coordination en cohérence avec les travaux de transformation du système pré hospitalier d'urgence.

EVAQ est devenu un acteur incontournable du réseau de la santé au Québec. L'immobilisme n'est pas une option si le programme d'EVAQ veut toujours être innovateur et performant dans le cadre de l'accessibilité aux soins spécialisés avec le même degré de fiabilité et de professionnalisme.

À noter que le rapport annuel 21-22 sera intégré à celui de 22-23 pour une version présentant les deux dernières années soit un rapport d'activités 2021 à 2023.