

Supervision de stage

Processus d'apprentissage : stades de compétence

Selon Patricia Benner (1995), le cheminement professionnel des infirmières québécoises se divise en cinq grandes étapes :

LA NOVICE

Étudiante de 1^{re} année

- Ne possède aucune expérience des situations cliniques réelles.
- Présente des difficultés à établir des priorités de soins et à intégrer les connaissances théoriques de la pratique.
- Vit une grande insécurité.
- Impressionnée par tout : 1^{er} contact, 1^{er} geste autonome...
- Dépend des règles qui lui ont été enseignées pour accomplir la tâche.

LA DÉBUTANTE

Statut de l'étudiante de 3^e année et de la nouvelle infirmière

- A rencontré un nombre suffisant de situations réelles pour avoir noté la signification de certains aspects isolés caractéristiques de la situation.
- A besoin d'aide pour établir des priorités devant des situations complexes et nouvelles.
- Plus la situation est complexe et nouvelle, plus les difficultés sont grandes.
- Besoin d'encadrement dans le milieu clinique.
- Incapable de se faire une vision globale de la situation; décisions morcelées.

LA COMPÉTENTE :

Infirmière qui a pratiqué durant 2 ou 3 ans sur un même département ou dans un domaine particulier

- Très efficace dans l'application des méthodes de soins; sent qu'elle maîtrise la situation mais n'a pas encore la rapidité et la flexibilité de la performante.
- Les apprentissages relationnels se développent vis-à-vis trois groupes principaux : le client et sa famille, les médecins et les autres infirmières.
- S'implique davantage dans la situation problématique de ses clients.

LA PERFORMANTE

Infirmière qui possède de 3 à 5 ans d'expérience auprès de la même clientèle

- Perçoit les situations de façon globale (non morcelée), ce qui facilite la prise de décision.
- A atteint un haut niveau de connaissances et ses collègues recherchent son opinion.
- Formule des hypothèses et se centre sur l'aspect important de la situation.
- Peut souvent reconnaître des indices de détérioration chez un client avant l'altération des signes vitaux.

L'EXPERTE

Infirmière qui possède un bagage imposant d'exemples de situations critiques

- Voit spontanément ce qu'elle doit faire sans avoir à raisonner de façon consciente.
- A une connaissance intuitive de la situation.
- Se centre immédiatement sur les aspects importants de la situation sans formuler d'hypothèses non productives.
- a de la difficulté à expliquer, à décortiquer ses gestes et ses décisions.
- Devient une spécialiste dans les relations avec les familles et les médecins.