CHU de Québec Université Laval

Supervision de stage

Foire aux questions - Section 1 : La supervision

1. Quels sont les principes essentiels de supervision ?

Vous devez :

- favoriser un climat d'apprentissage positif et la motivation de la stagiaire;
- lui permettre de partager avec les autres les expériences vécues (aide à sa compréhension);
- lui poser des questions et lui demander de justifier ses actes (aide à la réalisation de liens théorie pratique);
- l'aider à établir des priorités;
- clarifier toute situation problématique;
- utiliser le renforcement positif (assure le maintien du comportement professionnel);
- cibler ses points forts et ses points à améliorer en lui donnant une rétroaction régulière.

2. Quelles sont les conditions gagnantes en supervision ?

Il y a 3 conditions gagnantes en supervision :

- le jumelage avec une même superviseure tout au long du stage (assure une stabilité qui favorise les apprentissages);
- le respect du rythme d'apprentissage (l'augmentation graduelle de la difficulté des apprentissages favorise la confiance de la stagiaire en sa capacité d'adaptation à de nouvelles tâches) et l'évaluation des apprentissages de façon régulière (rétroaction : renforce les comportements positifs et guide la stagiaire dans l'amélioration de ses compétences).

3. De façon générale, quelle attitude dois-je adopter envers la stagiaire ?

La superviseure doit :

- savoir négocier, interpréter et observer;
- exercer un leadership;
- être consciente de son système de valeurs, de ses croyances et de ses attitudes;
- accepter le fait qu'il y a diverses façons de faire les choses pourvu qu'il y ait respect des principes enseignés;
- être respectueuse;
- éviter les jugements.

4. Quelles sont les attentes de la stagiaire envers vous ?

Elle espère que vous ayez :

- l'intérêt et la motivation à la superviser;
- une attitude respectueuse et accessible à son égard;
- une bonne capacité d'écoute (verbal et non verbal) afin de tenir compte des signes d'anxiété modulant son apprentissage et la capacité de faire des liens théorie pratique.

5. Quelle stratégie devriez-vous adopter devant :

a) une stagiaire qui fait face à une nouvelle situation ?

- l'éduquer;
- lui expliquer la théorie et la façon de faire dans la pratique et assurer le suivi.

b) une stagiaire expérimentée ?

- la parrainer afin de maintenir sa motivation au stage;
- établir une relation de partenariat stagiaire – superviseure.

c) une stagiaire en difficulté ?

- identifier le problème avec elle;
- mettre l'accent sur le processus de résolution de problème sans chercher le coupable;
- la laisser s'exprimer librement;
- faire connaître vos attentes;
- discuter des compétences à atteindre tout en tenant compte de l'anxiété de la stagiaire.

6. Comment puis-je favoriser le développement du raisonnement clinique de la stagiaire ?

- l'amener à verbaliser ses pensées sur le vif;
- recréer l'expérience complète en demandant à la stagiaire de justifier chacune de ses actions peu de temps après l'expérience;
- encourager l'utilisation de l'arbre décisionnel;
- revoir les dossiers en sa présence et lui demander d'expliquer son processus logique de pensée;
- lui poser beaucoup de questions (ouvertes, avec des « pourquoi ») afin de favoriser les liens théorie pratique;
- lui apprendre à utiliser des protocoles de façon adéquate et critique;
- lui présenter des cas diversifiés, mais simples et graduer les cas;
- la forcer à établir et à expliquer un pronostic face aux effets possibles d'une intervention et l'encourager à répondre à ses propres questions en lui fournissant des pistes.